Child Helpline International

العنف ضد الأطفال

تقرير متابعة

بعد عامين

تشايلد هيلب لاين انترناشونال

تقديم

يقدم تقرير المتابعة حول العنف ضد الأطفال مراجعة للعمل الذي قامت به خطوط مساندة الطفل في أنحاء العالم لتطبيق توصيات "العنف ضد الأطفال" التي تضمنتها دراسة الأمين العام للأمم المتحدة حول العنف ضد الأطفال في عام 2006.

وفي النتائج الختامية التي توصل اليها يوصي الخبير المستقل البروفيسور باولو سيرجيو بينهيرو، كبير الخبراء الذين أعدوا الدراسة، صراحة باستخدام خطوط مساندة الطفل للتصدي للعنف ضد الأطفال ويعتبرها آلية مهمة لحماية حقوق الطفل. ولا يمكن توفير الحماية الكاملة لحقوق الطفل ومنع العنف ضد الأطفال إلا من خلال تبني نهج شمولي متكامل، فإن تطبيق المجموعة الكاملة لتوصيات العنف ضد الأطفال مهم للغاية.

وتود "تشايلد هيلب لاين انترناشونال" أن توجه الشكر إلى أعضاء مجموعة عمل المناصرة الذين قدموا نصائح ثمينة لتطوير استبيان "العنف ضد الأطفال" 2008. فلولا مساهماتهم وآرائهم المهمة لما خرج هذا التقرير الى الضوء.

مع تحيات

فريق تشايلد هيلب لاين انترناشونال

المحتويات

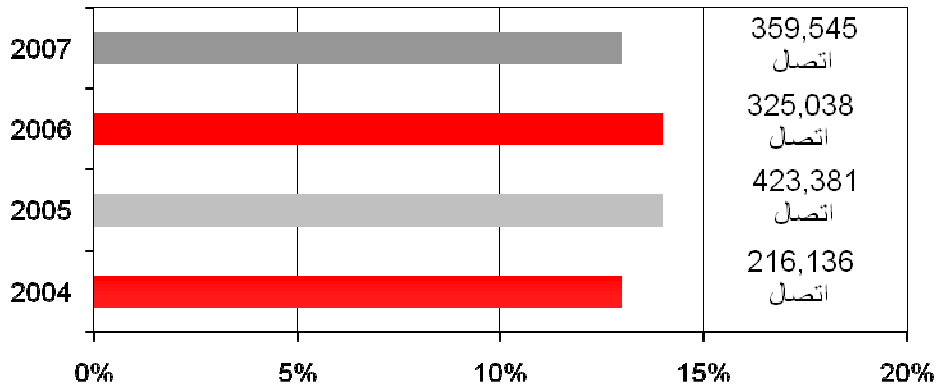
تقديم	2
مقدمة	4
الفصل 1: توصيات تشايلد هيلب لاين انترناشونال	7
التوصية 1	7
التوصية 2	8
التوصية 3	12
التوصية 4	15
التوصية 5	18
خلاصة	19
الفصل 2: حالات للدراسة	20
الملحق 1: استبيان "العنف ضد الأطفال" الخاص بتشايلد هيلب لاين انترناشونال	25
الملحق 2: توصيات "العنف ضد الأطفال"	32
الملحق 3: عدد المكالمات التي تم الرد عليها في عام 2007	37
حول طباعة ونشر هذا التقرير	39

مقدمة

تتعامل خطوط مساندة الطفل في أنحاء العالم بشكل يومي مع حالات يمارس فيها العنف ضد الأطفال، وتظهر بيانات تشايلد هيلب لاين انترناشونال بشكل متواصل أن حالات العنف التي ترتكب ضد الأطفال تشكل واحدة من الأسباب الرئيسة التي تدفع الأطفال إلى الاتصال بخطوط مساندة الطفل. وطبقا لبياناتنا لعام 2007 فإن 13% من المكالمات التي تلقتها خطوط مساندة الطفل من الأطفال واليافعين كانت تتعلق بسوء المعاملة والعنف:

تعكف تشايلد هيلب لاين انترناشونال على جمع بيانات منذ تأسيسها عام 2003، ومنذ ذلك الوقت وحتى الآن ظل سوء المعاملة والعنف أحد الأسباب الرئيسة التي تدفع الأطفال إلى الاتصال بخط مساندة الطفل (انظر الرسم البياني رقم 1).

العنف وسوء المعاملة كنسبة من إجمالي الاتصالات في كل عام تم فيه جمع البيانات



وفي دراسة الأمين العام حول العنف ضد الأطفال في عام 2006 أوصى البروفيسور بينهيرو بإقامة خطوط مساندة طفل "يستطيع من خلالها الأطفال الإبلاغ عن تعرضهم للإعتداء، والتحدث بسرية مع مرشد مدرب وطلب الدعم والمشورة"[1]. وجرى التأكيد على الدور الحيوي لخطوط مساندة الطفل في تقرير المتابعة بعد ذلك بعام. ففي التوصية رقم 18 قال البروفيسور بينهيرو "إن احدى المبادرات الأخرى ذات الصلة هي إنشاء خطوط لمساندة الطفل أو غيرها من القنوات ليستخدمها الأطفال والبالغين للإبلاغ عن حالات أو لمناقشة مخاوف معينة أو أحداث حقيقية". ويظهر الرسم البياني أن الاتصالات التي تلقتها خطوط مساندة الطفل بشأن

[1] التوصية الثامنة من تقرير "دراسة الامم المتحدة للعنف ضد الأطفال" الذي قدمه الخبير المستقل باولو سيرجيو بينهيرو في الاجتماع 61 للجمعية العامة للأمم المتحدة تطبيقاً لقرار الجمعية العامة رقم 60/231

قضايا تتعلق بالعنف وسوء المعاملة لا يمكن تجاهلها، ففي عام 2007 تلقت خطوط مساندة الطفل نحو 300 ألف مكالمة أراد فيها المتصل الحديث عن العنف الذي تعرض له هو شخصيا أو طفل يعرفه.

العملية

تبقى تشايلد هيلب لاين انترناشونال ملتزمة بمكافحة ومنع العنف ضد الأطفال، وفي عام 2006 قامت تشايلد هيلب لاين انترناشونال ولأول مرة بجمع المعلومات بشأن العنف ضد الأطفال من خطوط مساندة الطفل. حيث تم استخدام استبيان بعد ان تم تعديله ليناسب توصيات دراسة "العنف ضد الأطفال". وفي هذا الاستبيان تم الطلب من خطوط مساندة الطفل مراقبة سياسات الحكومة حول تطبيق التوصية 8 التي اشتملت عليها دراسة "العنف ضد الأطفال". ولكن تبين أنه من الصعب على خطوط مساندة الطفل ملء الاستبيان والذي كان تم وضعه على غرار مصفوفة طورتها أمانة "العنف ضد الأطفال".

وفي عام 2008 تم تعديل استبيان "العنف ضد الأطفال" مرة أخرى لكي يعكس عمل خطوط مساندة الطفل بشكل أوضح. وتم تطوير الاستبيان المعدل بالتعاون مع ممثلين من شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال، والاستبيان له هدفان: الأول تحديد سياسات ونشاطات خط مساندة الطفل فيما يتعلق بتوصيات تقرير "العنف ضد الأطفال"، وثانيا نشر الوعي حول توصيات "العنف ضد الأطفال" بين خطوط مساندة الطفل. وفي أيار/مايو 2008 تم ارسال استبيان "العنف ضد الأطفال" إلى خطوط مساندة الطفل الأعضاء في شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال، وقد ملأ 34 من تلك الخطوط الاستبيان (انظر الصندوق 1).

الصندوق1: خطوط مساندة الطفل التالية أكملت الاستبيان:

بوتسوانا، غينيا كوناكري، كينيا، مالاوي، ناميبيا، السنغال، جنوب افريقيا، سوازيلاند، اوغندا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، ليسوثو، موزمبيق، تنزانيا، الارجنتين، بيرو، الولايات المتحدة الأمريكية (سويتشبورد)، استراليا، نيوزيلاندا (كيدزلاين)، نيوزيلاندا (واتس اب)، كوريا الجنوبية، النمسا، البانيا، بيلاروسيا، كرواتيا، الدنمارك، اليونان (سمايل اوف ذي تشايلد)، هولندا، سلوفاكيا، الإمارات العربية المتحدة– الشارقة، الأردن، إيران.

كيفية تنظيم هذا التقرير

يتكون هذا التقرير من فصلين، الفصل الأول يقدم خمس توصيات من شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال تستند على ردود خطوط مساندة الطفل الأعضاء في الشبكة على أسئلة استبيان "العنف ضد الأطفال". إضافة الى ذلك فإن التوصيات تبني على التوصيات التي تضمنها تقريران سابقان أصدرتهما تشايلد هيلب لاين انترناشونال. أما الفصل الثاني فيحتوي على دراسة حالات من خطوط مساندة الطفل حول سوء المعاملة والعنف،[2] وفي النهاية يقدم التقرير العديد من التوصيات. ويحتوي الملحق على استبيان "العنف ضد الأطفال" الأصلي الذي تم ارساله الى الاعضاء ونتائج التحليل الاحصائي.

[2] في كل عام تقوم تشايلد هيلب لاين انترناشونال بجمع البيانات من خطوط مساندة الطفل حول الاتصالات التي تتلقاها من الأطفال. ويتم تجميع النتائج في وثيقة "التواصل مع الأطفال" والتي تحدد طبيعة الاتصالات التي تجريها خطوط مساندة الطفل مع الأطفال مثل سبب الاتصال والعمر والنوع الاجتماعي للمتصل. كما توفر الوثيقة معلومات عن خطوط مساندة الطفل كسنوات تشغيل الخط وكلفة الاتصال. وتم نشر النسخة السادسة من "التواصل مع الأطفال" والتي تحدد البيانات لعام 2006 في اب/اغسطس 2008 . وقام 62 خط مساندة طفل بتقديم المعلومات لهذه النسخة من "التواصل مع الأطفال" بمجموع يتجاوز 10.5 مليون مكالمة قام بها الأطفال خلال قيام تشايلد هيلب لاين انترناشونال بجمع البيانات. لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة موقعنا www.childhelplineinternational.org

الفصل الأول: توصيات تشايلد هيلب لاين انترناشونال

عام: ردود على استبيان "العنف ضد الأطفال"

تم إرسال استبيان "العنف ضد الأطفال" إلى خطوط مساندة الطفل في أيار/مايو 2008. واستجاب 34 عضوا في شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال يمثلون كافة المناطق: أفريقيا، الأمريكيتين والكاريبي، آسيا الباسيفيك، أوروبا، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يمكن الإطلاع على توزيع الاستجابة للاستبيان في الجدول 1.

الجدول1: توزيع الاستجابة لاستبيان "العنف ضد الأطفال"		
المنطقة	**العدد**	**%**
افريقيا	14	%41
الاميركيتان والكاريبي	6	%18
آسيا والباسيفيك	4	%12
اوروبا	8	%23
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	2	%6
المجموع	34	%100

التوصية 1

على الحكومات والأطراف الدولية ذات العلاقة الإقرار بأن خطوط مساندة الطفل هي آليات أساسية لمنع ومكافحة العنف ضد الأطفال.

سيقوم الأطفال بالاتصال بخط مساندة طفل إذا علموا أن شخصا موثوقا سيكون على الطرف الآخر من الهاتف ومستعدا وقادرا على أن يستمع إليهم. بحيث تشكل حماية الطفل وحقوق الطفل جوهر خطوط مساندة الطفل، وخطوط مساندة الطفل مهمة في السعي للقضاء على العنف ضد الأطفال في أنحاء العالم.

إن عدد الاتصالات المتعلقة بالعنف وسوء المعاملة يظهر أن خطوط مساندة الطفل طريقة موثوقة للحصول على النصح والدعم. هذا واضح من خلال قيام تشايلد هيلب لاين انترناشونال بجمع المعلومات سنوياً حول عدد الاتصالات التي تتلقاها خطوط مساندة الطفل (انظر هامش رقم 2). ومن بين خطوط مساندة الطفل الأربع والثلاثين التي ملأت استبيان "العنف ضد الأطفال" قدم 28 خط مساندة طفل بيانات عن عدد اتصالات الأطفال مع الخط

خلال عام 2007. بحيث أجابت خطوط مساندة الطفل هذه على أكثر من 2.7 مليون مكالمة تلقتها من الأطفال واليافعين. (انظر الملحق 3).

ماذا تقول خطوط مساندة الطفل...

"لقد طورنا نظام إحالة جديد لضحايا سوء المعاملة فمن خلال هذا النظام وبعد الحصول على موافقة المتصل نقوم بشبك المكالمة مع مشرف من إحدى فرق "التدخل في الأزمات" في منظمة رعاية الشباب في المكان الذي يعيش فيه المتصل، وبذلك لا يضطر الطفل إلى الاتصال بنفسه بفريق التدخل في الأزمات"

كندرتيليفون، هولندا

التوصية 2

يجب على الحكومات والأطراف الوطنية والدولية المعنية العمل مع خطوط مساندة الطفل على تصميم استراتيجيات متكاملة مخصصة لمنع العنف ضد الأطفال.

لا يمكن لاستراتيجيات وحملات حماية الطفل أن تطبق في عزلة عن غيرها، إن الخدمات البناءة والمباشرة ضرورية للوصول إلى كل الأطفال الذين هم ضحايا سوء المعاملة والعنف. وخطوط مساندة الطفل هي من بين هذه الآليات، بحيث توفر خطوط مساندة الطفل الدعم الضروري لضحايا العنف وسوء المعاملة.

وتدرك خطوط مساندة الطفل الدور المهم الذي تلعبه في مكافحة ومنع العنف ضد الأطفال، وتعمل خطوط مساندة الطفل إلى جانب الأطراف المعنية (وفي الغالب مع الأطفال أنفسهم) لوضع سياسات لمكافحة العنف ضد الأطفال.

ماذا تقول خطوط مساندة الطفل...

"إن خط مساندة الطفل لدينا لا يتلقى دعوات للمشاركة في مراحل التخطيط لوضع استراتيجيات وطنية، ولكنه يستجيب لطلبات لتطبيق التدريب وتقديم الدعم (النفسي والحماية)، ومن المهم أن تتم دعوتنا وشمولنا".

خط مساندة الطفل في زيمبابوي

"مديرة الخط هي عضو نشط في "لجنة سوء معاملة الأطفال" في أروبا، وقد عملت في السابق مع مدراء من مختلف المنظمات غير الحكومية لوضع نقطة ربط لمعالجة سوء معاملة الأطفال. مكتب سوستينمي (نقطة الربط لمعالجة سوء معاملة الأطفال) موجود منذ عامين وخطنا لمساندة الطفل يعمل بشكل وثيق للغاية مع هذه المنظمة."
تليفون با هوبينتود Telefon pa Hubentud، أروبا.

يجب على صانعي القرار الرئيسيين الاقرار بالدور الذي تلعبه خطوط مساندة الطفل في ضمان حماية الأطفال. ويجب النظر إلى خطوط مساندة الطفل على أنها مصدر لتصميم وتنفيذ السياسات لمنع العنف ضد الأطفال. وبذا من شأن الأساليب الشمولية التي تتفحص خبرة كل من له دور في نظام حماية الطفل أن تكون اكثر نجاحا في القضاء على سوء المعاملة والعنف ضد الأطفال.

كل جهة ملأت الاستبيان تقريبا تعمل مع طرف معني لتصميم وتطبيق سياسات ونشاطات عامة لمنع ومكافحة الإساءة والعنف (انظر الجدول 2)

الجدول 2 : التعاون مع الأطراف المعنية لوضع استراتيجيات منع العنف ضد الأطفال

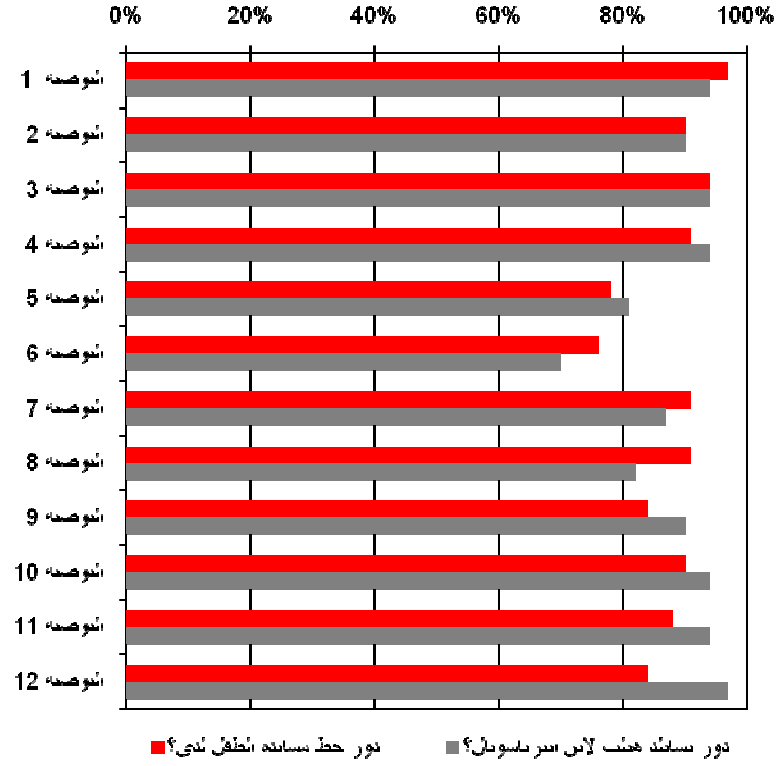
عدد خطوط مساندة الطفل		
%	العدد	التعاون
9%	3	لا
91%	29	نعم
100%	32	المجموع

الجدول 3: خط مساندة الطفل تحرك لمنع العنف ضد الأطفال

خطوط مساندة الطفل		ما قام به خط مساندة الطفل
العدد	%	
2	7%	لم يعتبر أن هذه مهمة يتعين علينا القيام بها
2	7%	اعتبر ان هذه من مهامنا ولكنه لم يتخذ اي تحرك بشانها
3	11%	وضع خططا إلا أنه لم يقم بأي تحرك عملي بعد
13	48%	وضع خططا وطبقها
7	26%	غير ذلك
27	**100%**	**المجموع**

إضافة الى ذلك فإن الردود على الاستبيان تظهر دعم أغلبية خطوط مساندة الطفل للعب دور في تطبيق توصيات "العنف ضد الأطفال" (انظر الرسم البياني 2)

الرسم البياني 2: نسبة خطوط مساندة الطفل التي تعتقد أنه يجب أن يكون لها دور في تطبيق توصيات "العنف ضد الأطفال"



ويظهر هذا أمرين:

1) أن خطوط مساندة الطفل تعتبر نفسها وسيطا للتغيير

2) أن تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة يمكن أن تعمل باتجاه مراقبة وتطبيق توصيات "العنف ضد الأطفال" (انظر الرسم البياني 2). العديد من خطوط مساندة الطفل تتعاون مع الأطراف المعنية لوضع خطط لمكافحة العنف ضد الأطفال.

في العام الماضي تحدث أكثر من 90% من المشاركين في ملء الاستبيان عن تعاونهم مع الأطراف المعنية. وكما يظهر الجدول 2، فلم يتم تطبيق كافة الخطط. اثنتان فقط من الجهات التي أجابت على الاستبيان لم تضع استراتيجيات لمكافحة العنف ضد الأطفال. وأشارت خطوط مساندة الطفل تلك إلى نقص الموارد أو أن خدماتها لم تكن متوفرة في ذلك الوقت.

ماذا تقول خطوط مساندة الطفل...

"يوجد تعاون كبير مع الشرطة بما في ذلك اتصالات على مستوى عال في مشروع "الأطفال المفقودين". كما أننا نتعاون مع منظمة "اي–سلوفينسكو" غير الحكومية (لانترنت اكثر أمانا) ومع وزارة الداخلية ومع مركز ازمات الرعاية اليومية (الذي يقدم خدمات للأطفال مع أمهاتهم، غالباً حول حالات العنف الأسري). إضافة الى ذلك نحن نشارك بشكل نشط في مؤتمرات اليونيسيف للعنف ضد الأطفال". تي او ام، سلوفاكيا.

"نحن نتعاون مع العديد من المنظمات في الإمارات العربية المتحدة لتساعدنا على الوصول إلى الأطفال ضحايا سوء المعاملة والعنف ومساعدتهم".
دائرة الخدمات الاجتماعية، الشارقة، الامارات العربية المتحدة.

التوصية 3

*يجب أن تخصص الحكومات الموارد المناسبة لخطوط مساندة الطفل لضمان أن تقدم هذه الخطوط تدريبا لازما لأفراد طاقم العمل لديها ولكي تعمل بمعدل **24** ساعة في اليوم.*

إن خطوط مساندة الطفل مكرسة لتقديم العون إلى الأطفال، وتظهر البيانات التي جمعتها شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال أن الأطفال يرون في خطوط مساندة الطفل وسيلة مهمة للحديث عن مشاكلهم. ولذا تحتاج خطوط مساندة الطفل إلى الموارد لوضع خطط على المدى الطويل وممارسة نشاطات ذات صلة.

ماذا تقول خطوط مساندة الطفل...

"نرى أنفسنا ننفذ توصيات تقرير العنف ضد الأطفال من خلال عملنا اليومي في تلقي المكالمات من أطفال يعانون من العنف وربطهم بخدمات الرعاية والدعم الإضافية اللازمة، وجمع بيانات حول حالات العنف ضد الأطفال ونشرها من خلال المطبوعات والمؤتمرات وغيرها." خط مساندة الطفل (واتس أب) في نيوزيلندا

"بصفتنا خط قومي لنجدة الطفل يعمل منذ 20 سنة فإن من أولوياتنا مكافحة العنف ضد الأطفال يوميا. ننشر مقالات وبيانات صحفية ولقطات تلفزيونية في موقعنا على شبكة الانترنت لزيادة الوعي باستمرار." خط مساندة الطفل (رات أوف دراهت) في النمسا

وأظهرت الإستجابة لاستبيان العنف ضد الأطفال أن العديد من خطوط مساندة الطفل خاصة في الدول النامية ينقصها الوعي بتوصيات العنف ضد الأطفال. ويظهر تحليل الإجابات أن هناك علاقة بين إدراك التوصيات والمشاركة في تنفيذها (انظر الجدول رقم 4). ويثبت هذا أنه إذا أرادت خطوط مساندة الطفل لعب دور حقيقي وله معنى في تعزيز نظام حماية الطفل فإن تحسين الكفاءة والتدريب فيما يتعلق بمسألة العنف ضد الأطفال أمر ضروري، وتحتاج خطوط مساندة الطفل إلى مساعدة الحكومات لتحقيق هذا الهدف.

الجدول 4: تحليل للأجوبة والعلاقة مع الدور في التطبيق								
		خطنا لمساندة الطفل...						
خط مساندة الطفل كان مشاركا في التطبيق؟		لم يكن على علم بتوصيات "العنف ضد الأطفال"	كان على علم بالتوصيات ولكن لم يفكر أن يلعب دورا في التطبيق	فكر في دور ولكن منظمتنا ليست لديها الامكانات	وضع خططا ونفذها	غير ذلك	**الاجمالي**
	لا	9	1	2	0	5	**17**
	نعم	1	1	0	10	3	**15**
	الإجمالي	**10**	**2**	**2**	**10**	**8**	**32**

ويظهر تحليل الإجابات أيضا وجود علاقة بين المنطقة التي يعمل فيها خط مساندة الطفل ومشاركته الفعالة في تنفيذ توصيات "العنف ضد الأطفال". ففي المنطقة الإفريقية لم تشارك الكثير من خطوط مساندة الطفل بنشاط في تنفيذ توصيات "العنف ضد الأطفال". وفي الوقت نفسه لم يكن الكثير من خطوط مساندة الطفل في هذه المجموعة على علم بوجود توصيات "العنف ضد الأطفال". وأشار مشاركون في الاستبيان من المجموعتين إلى أنهم إما كانوا بحاجة إلى موارد لتوفير التدريب لأفراد طاقم العاملين حول موضوع الإساءة والعنف أو أنهم لم يكونوا يعملون كخط لمساندة الطفل في العام المنصرم.

وعلى الرغم من أن غالبية المشاركين في الاستبيان لم يستهدفوا جهود مناصرة لتنفيذ توصيات "العنف ضد الأطفال" بشكل نشط، إلا أن معظم خطوط مساندة الطفل تسعى جاهدة لوقف العنف ضد الأطفال عبر سياساتها العامة، وتعتبر خطوط مساندة الطفل وقف العنف والإيذاء من أهدافها الأساسية.

وتظهر البيانات أن خطوط مساندة الطفل تستطيع الوصول إلى المزيد من الأطفال إذا عملت بمعدل 24 ساعة يوميا بالمقارنة مع خطوط مساندة الطفل التي تعمل لعدد أقل من الساعات. ويشير التحليل الإحصائي للبيانات التي جمعتها شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال من خطوط مساندة الطفل حول عدد الاتصالات التي تتلقاها إلى أن خطوط مساندة الطفل تستطيع الوصول إلى ثلاثة أمثال عدد المتصلين من الأطفال إذا عملت بمعدل 24 ساعة يوميا. [3]

[3] تحليل البيانات التي تم جمعها حول اتصالات خطوط مساندة الطفل مع الأطفال لعام 2007. حللها الدكتور روبين فوكينك من جامعة امستردام. يمكن الحصول على التحليلات الكاملة عن طريق طلبها من تشايلد هيلب لاين انترناشونال.

ولا يلتزم العنف وسوء المعاملة بأوقات معينة تمتد مثلا من الساعة التاسعة صباحا إلى الخامسة بعد الظهر. ومن المهم لضحايا سوء المعاملة والعنف من الأطفال أن يتمكنوا من الوصول إلى الدعم الذي يثقون به ومجانا طوال ساعات اليوم وأينما كانوا. وتشير الاتصالات التي تتلقاها خطوط مساندة الطفل إلى أن المكالمات الهاتفية التي تتركز حول العنف ضد الأطفال تتم أثناء الليل وفي الصباح الباكر. لكن لا تملك كل خطوط الأطفال التمويل الكافي للعمل خلال هذه الساعات، فمن المهم للغاية وجود دعم هيكلي من المانحين والحكومات لتحقيق هذا الأمر.

ماذا تقول خطوط مساندة الطفل...

"لا يلتزم العنف ضد الأطفال بجدول زمني محدد، ترد غالبية الحالات في الساعات الأولى من الصباح بين الساعة الرابعة والسادسة صباحا وآخر المساء بين الساعة التاسعة والحادية عشرة."
خط (تيتانديز) لنجدة الطفل في مالاوي

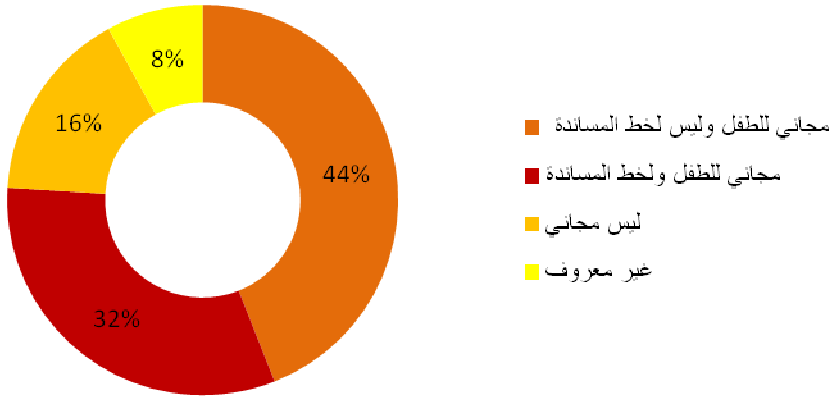
التوصية 4

يجب أن تتعاون الحكومات مع عاملين في مجال الاتصالات ومساهمين آخرين لتخصيص رقم قصير مكون من ثلاثة أعداد لخط مساندة الطفل يكون مجانيا لكل من الأطفال وخط مساندة الطفل.

تظهر البيانات التي جمعتها تشايلد هيلب لاين انترناشونال وجود علاقة بين عدد الاتصالات التي يتلقاها خط مساندة الطفل ومواصفات رقم التليفون الخاص به، حيث يُقبل الأطفال على الاتصال بخط مساندة الطفل ذي الرقم السهل المجاني بشكل أكبر من غيره. ويشير التحليل الإحصائي لعدد الاتصالات التي يستقبلها خط مساندة الطفل إلى أن الخطوط التي تتمتع برقم مجاني قادرة على الوصول إلى عدد من الأطفال أكبر بمعدل عشر مرات من الخطوط التي يضطر الأطفال إلى دفع ثمن مكالمتهم عند الاتصال بها[4].

وتكون خطوط مساندة الطفل قادرة على الوصول إلى عدد أكبر من الأطفال إذا تسنى لهم الاتصال بها عن طريق رقم مجاني. فهل من الضروري أن يكون لدى خط مساندة الطفل رقم مجاني حتى يمكن لكل طفل الاتصال بالخط بغض النظر عن مكان وجوده أو الموقف الذي يتعرض له؟

الرسم البياني 3: نسبة الخطوط المجانية



[4] تحليل البيانات التي تم جمعها حول اتصالات خطوط مساندة الطفل مع الأطفال لعام 2007. حللها الدكتور روبين فوكينك من جامعة امستردام. يمكن الحصول على التحليلات الكاملة عن طريق طلبها من تشايلد هيلب لاين انترناشونال.

ويقدم الرسم البياني رقم (3) نظرة عامة على النسبة المئوية لخطوط مساندة الطفل التي كانت تتمتع العام الماضي بخطوط مجانية في شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال. ولا يزال هناك الكثير من خطوط مساندة الطفل التي لا تملك خطوط مجانية لكل من الطفل وخط المساندة. ويعني هذا أن كثيرا من الأطفال يجازفون بالابتعاد عن بر الأمان وأن الموارد القيمة لخطوط مساندة الطفل تنفق على دفع فاتورة الهاتف.

ويعاني الأطفال ضحايا العنف والإساءة في أغلب الأحيان من التشويش والصدمة، وهم بحاجة لأن يتمكنوا من الاتصال برقم يسهل تذكره في لحظة. وأظهر البحث في أيرلندا أن الأطفال بإمكانهم تذكر الأرقام المكونة من ثلاثة أو أربعة أعداد بسهولة، فعلى سبيل المثال يعلّم خط مساندة الطفل (تشايلد لاين إنديا) أطفال الشوارع الاتصال بالرقم المجاني 1098 للوصول إلى خط مساندة الطفل، وتظهر التجربة أن هؤلاء الأطفال قادرون على استخدام وتذكر الأرقام القصيرة.

الصندوق 2: أمثلة على أرقام هاتفية قصيرة وسهلة مخصصة لخطوط مساندة الطفل

أوروبا

خصصت المفوضية الأوروبية رقم الهاتف 116111 لخطوط مساندة الطفل في دول الاتحاد الأوروبي. ونتيجة لذلك طلب المؤتمر الأوروبي لوكالات البريد والاتصالات أن تحذو كل الدول الأعضاء وعددها 48 دولة حذو المفوضية الأوروبية وتخصص الرقم 116111 لخطوط مساندة الطفل، وبناء على هذه القرارات حصلت خطوط مساندة الطفل في 11 دولة أوروبية على هذا الرقم المختصر والذي يسهل تذكره.

آسيا

وفي منطقة جنوب آسيا تم تخصيص أرقام هاتف قصيرة ومجانية للعديد من خطوط مساندة الطفل: ففي الهند ونيبال بإمكان الأطفال استخدام الرقم 1098. وفي جزر المالديف ينطلق خط لنجدة الطفل قريبا ويستخدم الرقم 1412.

الأمريكيتان

وفي أمريكا الجنوبية يستخدم خط مساندة الطفل في الأرجنتين الرقم 102. أما خط مساندة الطفل في أروبا وترينيداد وتوباغو فيستخدم الرقم 131. ويمكن الوصول لخط مساندة الطفل في كولومبيا عبر الرقم 106 ويستخدم خط مساندة الطفل في باراجواي الرقم 147.

أفريقيا

وفي أفريقيا يمكن الوصول لعدد متزايد من خطوط مساندة الطفل عبر الرقم 116. وانطلق خط مساندة الطفل في كينيا باستخدام هذا الرقم بينما تسعى دول أخرى لفعل الشيء ذاته (مثل موزمبيق)

الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تم تخصيص أرقام هاتف قصيرة ومجانية لبعض من

خطوط مساندة الطفل، ففي فلسطين بإمكان الأطفال استخدام الرقم 121 وفي مصر 16000وفي الأردن الرقم 110.

تظهر الأمثلة (انظر صندوق رقم 2) أن عددا كبيرا من خطوط مساندة الطفل من الممكن الوصول إليها عن طريق رقم هاتف قصير. وبهدف الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الأطفال ولوقف العنف ضد الأطفال يجب حصول كل خطوط مساندة الطفل على أرقام قصيرة ومجانية تعمل على مدار الساعة. يجب أن تضمن الحكومات ووكالات الاتصالات تخصيص هذه الموارد الحيوية لخطوط مساندة الطفل.

التوصية 5

إن لم يكن هناك وجود لخط مساندة طفل في الدولة فيجب أن تتعاون الحكومات مع مساهمين فاعلين آخرين لإطلاق خط لمساندة الطفل، فإن هذه خطوة حيوية لمكافحة العنف ضد الأطفال.

الجدول رقم (5) عدد خطوط مساندة الطفل في شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال	
عدد خطوط مساندة الطفل	**التاريخ**
47	أول كانون الأول/ ديسمبر 2003
83	أول كانون الأول/ديسمبر 2005
88	أول كانون الأول/ديسمبر 2006
91	أول كانون الأول/ديسمبر 2007
97	أول آب/أغسطس 2008

تدرك الأطراف المعنية في نظام حماية الطفل بشكل متزايد أهمية خطوط مساندة الطفل، ويتجلى هذا في الزيادة الكبيرة في عدد خطوط مساندة الطفل التي هي جزء من شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال. (انظر الجدول رقم 5).

إن دعم الحكومات ضروري في مراحل إنشاء خط مساندة الطفل، وبغض النظر عن زيادة عدد خطوط مساندة الطفل دولياً والدعم الذي تحصل عليه من الحكومات، لا تزال هناك دول كثيرة لا يوجد فيها خطوط لمساندة الطفل، يجب أن تدعم الحكومات الجهود الرامية إلى إطلاق خط لمساندة الطفل في بلادها، وبالإضافة إلى ذلك فإذا كان هناك بالفعل خط لمساندة الطفل في دولة ما يجب على الحكومات والمانحين دعمه وعدم بذل جهود لإنشاء خطوط إضافية لمساندة الطفل في ذات الدولة.

الخلاصة

إن منع ومكافحة العنف ضد الأطفال مهم بالنسبة لعمل خطوط مساندة الطفل بحيث تضع خطوط مساندة الطفل سياسات لمنع العنف وإيذاء الأطفال من خلال عملها، ومع ذلك فإن خطوط مساندة الطفل لا تملك دائما سياسات لتنفيذ التوصيات، وربما يعود ذلك إلى نقص الوعي أو عدم توفر الموارد.

تقع أحداث العنف ضد الأطفال بشكل يومي ولا يمكن حماية حقوق الأطفال إلا إذا تمت حمايتهم ضد الإساءة والعنف. وتظهر النتائج الواردة هنا أن خطوط مساندة الطفل تعتبر كل توصيات العنف ضد الأطفال مهمة، ولا يمكن تنفيذ التوصية المتعلقة بخطوط مساندة الطفل بمعزل عن باقي التوصيات. إن المساهمين في نظام حماية الطفل ومن بينهم خطوط مساندة الطفل يجب أن يتعاونوا للوصول إلى طريقة تضمن التنفيذ الكامل لكل التوصيات التي أوصى بها البروفيسور بينهيرو للقضاء على العنف ضد الأطفال.

إن خطوط مساندة الطفل هي أول ما يلجأ إليه الكثير من الأطفال ضحايا العنف والإساءة. وتظهر الاتصالات التي تلقتها خطوط مساندة الطفل أن العنف والإساءة لا يزالا من أهم الأسباب التي تدفع الأطفال إلى الاتصال بخط مساندة الطفل. ,يجب بذل جهود مستمرة لحماية الأطفال من أن يصبحوا ضحايا للعنف والإســاءة.

إن خطوط مساندة الطفل مهمة بالنسبة للأطفال لمساعدتهم في حياتهم اليومية وحمايتهم حتى لا يصبحوا ضحايا. ويجب أن تستخدم المعلومات الموجودة لدى خطوط مساندة الطفل حول قضايا الأطفال في تغذية سياسات الشركاء الآخرين في نظام حماية الطفل مثل الوكالات الحكومية والمستشفيات والشرطة.

وأشارت العديد من خطوط مساندة الطفل انه تنقصها المعرفة الجيدة بتوصيات العنف ضد الأطفال، ولكنها مع ذلك تواصل العمل على حماية الأطفال من العنف والإساءة من خلال سياساتها وأنشطتها اليومية. ولا تزال شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال ملتزمة بزيادة الوعي حول توصيات العنف ضد الأطفال.

الفصل الثاني: حالات دراسية

تتعامل خطوط مساندة الطفل مع حالات العنف ضد الأطفال بشكل يومي، ويقدم هذا الفصل عددا من حالات العنف والإساءة ضد الأطفال. بهدف حماية هوية الطفل، تم ادخال بعض التغييرات الطفيفة على حالات الدراسة.

الإيذاء الجسدي والعنف

آسيا والمحيط الهادي

اتصلت والدة طفل بخط مساندة الطفل طلبا للمساعدة بعد ان تعرض ابنها وهو في مرحلة الروضة للضرب من قبل معلمته وأصيب بكدمات في جسده. وأبلغت الأم مدير روضة الأطفال وطلبت مساعدته. ورغم اعتراف المدرسة بما حدث، الا أنها لم تتخذ أي إجراء ضد المعلمة. ورفض الطفل الذي أصبح مضطربا للغاية الذهاب إلى روضة الأطفال. قام المرشد من خط مساندة الطفل بمد الأم بمعلومات للعناية بابنها ونصحها بتقديم شكوى رسمية الى مجلس الروضة تتضمن صورا للكدمات التي أصيب بها ابنها.

واتصل المرشد أيضا بروضة الأطفال وطلب اتخاذ إجراء ضد المعلمة، واستجابت روضة الأطفال في نهاية الأمر بعقد اجتماع حاسم لبحث الأمر والنظر في الخطأ الذي ارتكبته المعلمة وطلبت منها الاعتذار رسميا للطفل وعائلته. كما وافق مجلس إدارة الروضة على نقل الطفل إلى فصل آخر إذا لم يرغب في الاستمرار مع هذه المعلمة. واتصلت الأم وشكرت خط مساندة الطفل للدعم الذي قدمه.

أوروبا

اتصلت فتاة تبلغ من العمر أحد عشر عاما بخط مساندة الطفل وقالت أنها كانت ضحية للعنف من قبل مجموعة من البنات في الشارع. استمعت المرشدة في الخط أول الأمر بانتباه للفتاة وناقشت معها مشاعرها بأنها ضعيفة ومقهورة وغير قادرة على الدفاع عن نفسها. اشتركت المرشدة مع فريق منع الأزمات لتهدئة الفتاة ووضع خطة عمل. وبعد فترة طويلة من الوقت هدأت الطفلة وأصبح بإمكانها مشاركة المرشدة في التفكير في الخيارات التي قدمتها. وقررت في نهاية الأمر إبلاغ والديها والشرطة بالأمر.

أوروبا

اتصلت فتاة بخط مساندة الطفل وقالت الآتي "أبلغ من العمر 12 عاما، واتصلت لأبلغكم بأن زميلي في الفصل يتعرض للضرب من قبل والده. أعتقد أنه تعرض لضرب مبرح ليلة أمس لأنه مصاب بجروح عديدة في وجهه ويديه، سألته عما حدث وقال إنه وقعت مشاجرة عنيفة بينه وبين شقيقه. لم أصدقه لأن شقيقه يبلغ من العمر ثماني سنوات فقط أي أنه لا يمكن أن يصيبه بهذا الشكل. لاحظت أيضا بعض بقع الدم على ملابسه. وعندما أتت به والدته اليوم إلى المدرسة، لاحظت أنها مصابة ببعض الجروح في وجهها هي الأخرى."

حصل المرشد في خط مساندة الطفل على كل المعلومات الضرورية من الفتاة واتصل بشركاء في وكالة حماية الأطفال والشرطة وقسم التفتيش على المدارس. وتدخلت هذه الجهات ولعبت دورا فعالا في سلامة الطفل.

الإيذاء الجنسي

آسيا والمحيط الهادي

اتصلت امرأة بخط مساندة الطفل طلبا للنصيحة حول كيفية مساعدة طفلة تتعرض للإيذاء الجنسي، وبدأت المرأة في سرد ظروف الإيذاء لكنها لم تكشف تفاصيل العنوان الكامل للطفلة، ووعدت المرأة بأنها ستتصل مرة أخرى. قام الأخصائي في خط مساندة الطفل بالتنسيق مع وحدات الحكومة المحلية لتحديد مكان الطفلة، وتم العثور على الطفلة التي تبلغ من العمر ثماني سنوات بفضل هذه الجهود. تعرضت الطفلة للاغتصاب من قبل عمها وجدها، وبدأ خط مساندة الطفل عملية قانونية للقبض على البالغين المسؤولين عن هذا الأمر لكن فشلت محاولات العثور عليهم. وتلقت الطفلة العلاج وانضمت لبرنامج إعادة تأهيل، وألحقت الطفلة بالمدرسة وتحب المسرح.

أوروبا

اتصلت مراهقة صغيرة بخط مساندة الطفل وبدأت في الحديث عن الأمور اليومية، وطلبت الحصول على معلومات عامة عن خط مساندة الطفل والسياسات التي يتبعها، ومع زيادة ثقتها وعلاقتها مع المرشد في خط مساندة الطفل، ذكرت الفتاة تعرضها للإيذاء الجنسي من قبل والدها والذي بدأ منذ سنوات لكنها لم تعرف أنه خطأ إلا مؤخرا. لم تعلم والدتها بالأمر ولم تعتقد الفتاة أن والدتها ستصدقها، كما أنها شعرت أنه لا يمكنها الوثوق بأي شخص بالغ آخر.

بعد تقديم الدعم المعنوي اللازم للفتاة، سمحت الفتاة للمرشد أخيرا بتوصيلها بالخدمات الاجتماعية. اتصلت الفتاة بالخدمة وبعد عدة جلسات قدمت للقائمين على الخدمة معلومات شخصية عنها حتى يمكنهم الاتصال بها والتدخل في الأمر.

أوروبا

اتصلت أم بعدما وجدت رسالة نصية على الهاتف المحمول الخاص بابنتها، وتقول الابنة في الرسالة إنها تعرضت للتخدير والاغتصاب قبل عام ونصف. وظلت الفتاة على صلة بمغتصبها الذي نشر صورا إباحية لها على شبكة الانترنت. يعيش والد الفتاة في الخارج ولا يعلم أي شيء عن الأمر. اتصل خط مساندة الطفل بالشرطة في المنطقة للتقدم ببلاغ سري، وعملت الشرطة مع خط مساندة الطفل الذي قدم الإرشاد والاستشارة لاتخاذ إجراء قضائي ضد المغتصب وتقديم الدعم للأم والابنة.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

اتصل شخص بخط مساندة الطفل وقال أن قريبا له يعتدي على ابنتيه جنسيا. وأوضح الشخص أن الأب هدد بتطليق أم ابنتيه إذا أخبرتا أي شخص بما يفعله. وأبلغ خط مساندة الطفل على الفور ممثل وزارة الداخلية الذي أرسل قوة تابعة للشرطة إلى منزل هذا الرجل، واعتقل الرجل وتلقت الفتاتان العلاج.

الأمريكيتان ومنطقة الكاريبي

اتصل ملجأ للأطفال بخط مساندة الطفل بعدما توجهت إليه أم وابنتها البالغة من العمر خمس سنوات. كانت الأم تطلب إرشاد ومعلومات لمساعدة ابنتها التي تعرضت في الآونة الأخيرة لاعتداء جنسي من قبل والدها. وسجل خط مساندة الطفل كل تفاصيل الحالة وأرشد أحد أفراد طاقم العمل في ملجأ الأطفال إلى التدخل بسرعة في الأمر. وكانت الأم تعاني من اضطراب شديد وبدا أن الابنة في حالة صدمة.

أرسل خط مساندة الطفل رسالة عبر الفاكس إلى وزارة الشؤون العامة والشرطة حتى تتدخلان بشكل مباشر، وفي تلك الأثناء تلقت الابنة الرعاية في مركز صحي وتلقت كذلك رعاية نفسية من قبل أخصائيين نفسيين في ملجأ الأطفال. وتابع خط مساندة الطفل الاتصال مع المؤسسات لضمان أن الحالة تحظى بالاهتمام المناسب. وأتاح خط مساندة الطفل أيضا

ورشة عمل للعاملين في المجال المدني والمؤسسات حول سوء معاملة الأطفال والاعتداء الجنسي والسبل الفعالة لرصد حالات الإساءة في المجتمع الذي وقعت فيه هذه الحالة.

الأمريكيتان ومنطقة الكاريبي

اتصلت فتاة تبلغ من العمر أربعة عشر عاما هاتفيا بخط مساندة الطفل عدة مرات للحديث عن مشكلة تتعلق بسائق السيارة الذي ينقلها إلى المدرسة يوميا، حاول السائق تقبيلها، وكانت خائفة من إخبار أي شخص. لم تود أن يخسر السائق وظيفته لانه كان متزوجا من إحدى قريباتها فلم ترد إثارة مشاكل في محيط العائلة. وحلل خط مساندة الطفل مع الفتاة كل الاحتمالات سواء مع أو ضد إخبار والدتها بالأمر. وحاول المرشد إبلاغ الفتاة بخطر إبقاء ما يفعله السائق معها سرا، وحاولا معا أيضا تحديد شخص في محيط العائلة من الممكن أن تثق الفتاة به وتتحدث معه. وبعد عدة أيام اتصلت الفتاة مجددا وقالت إنها تحدثت مع والدتها وأنهما قررتا معا الإبلاغ عن الواقعة.

إفريقيا

اتصل رجل بخط مساندة الطفل للإبلاغ عن جاره الذي يعتدي جنسيا على ابنة أخ المتصل. وأوضح أنه رآهما معا بمحض الصدفة وعندما واجه ابنة أخيه التي أكدت له أنها تقيم علاقة جنسية مع الجار منذ أكثر من عام مقابل المال، انزعج العم لان الاعتداء الجنسي كان يحدث دون أن تبلغه ابنة أخيه بالأمر. وأعدّ خط مساندة الطفل اجتماعا بين العم وابنة أخيه لمساعدتهما على مواجهة الأمر. وكشف العم خلال الاجتماع أن جاره اشتهر في الحي بأنه يتحرش جنسيا بالأطفال. وقرر العم ألا تستمر هذه العلاقة الجنسية بين ابنة أخيه وجاره لذا أعاد ابنة أخيه للعيش مع والدها الذي يقيم في مكان بعيد.

إفريقيا

اتصلت فتاة تبلغ من العمر أربعة عشر عاما بخط مساندة الطفل للإبلاغ عن تعرض زميلة لها في الفصل للاعتداء الجنسي من قبل والدها. وبعدما أجرى مرشدو خط مساندة الطفل مقابلات مع زميلة الفتاة عرفوا أن والديها يشربان الخمر أي أنها كانت تترك وحيدة في أغلب الأحيان. وتدخل خط مساندة الطفل وفتش منزلها وعرض تقديم الإرشاد للفتاة التي تعرضت للاعتداء. وطلبوا من الشرطة بعد ذلك بدء تحقيق رسمي واعتقال الأب، وتأكد خط مساندة الطفل من أن الفتاة نقلت إلى مكان آمن حيث أكملت تعليمها في مدرسة جديدة.

الإهمال

أوروبا

اتصلت فتاة تبلغ من العمر ثلاثة عشر عاما بخط مساندة الطفل وقالت إنها تتعرض للإيذاء الجسدي والإهمال من قبل والدتها، فقد انفصل والديها عن بعضهما البعض وانتقل والدها للعيش بعيدا عنها ولديه الآن عائلة جديدة، وقالت الفتاة إنها حزينة جدا ووحيدة. حاولت الفتاة التحدث مع والدتها لكن والدتها كانت متعبة من أيام عملها الطويلة وغالبا ما كانت تصرخ بوجهها وتسبها وتنتقدها لأنها على سبيل المثال لم تغسل الصحون. وتقضي الأم بعضا من عطلات نهاية الأسبوع في منزل حبيبها الجديد وتترك ابنتها وحدها في المنزل. حاولت الفتاة التحدث مع والدتها حول ما تشعر به لكن دون فائدة. تحدث متطوع في الخط مع الفتاة بشأن مدرستها وأصدقائها وعلاقتها بمدرسيها، وقرر الاثنان أن تناقش الفتاة المشكلة مع أحد المدرسين وأخصائي نفسي وتتحدث أيضا مع والدها. وأوضح المتطوع للفتاة أن أبيها هو ولي أمر أيضاً وأن عليه مسؤولية حمايتها.

التنمر

أوروبا

اتصلت فتاة بخط المساندة لأنها تتعرض للتنمر في المدرسة، إذ تقوم فتيات أخريات بضرب المتصلة وسبها. وكان هذا الأمر يحدث يوميا بحيث أصبحت لا تريد الذهاب إلى المدرسة. كانت الفتاة تشعر بالخوف كلما غادرت الفصل لأن الفتيات الأخريات كن ينتظرنها في الخارج لمضايقتها. ولم يكن والدا الفتاة على علم بما كان يحدث في المدرسة، قالت الفتاة لهم إنها لا تود الذهاب إلى المدرسة بحجة أنها كانت متعبة وتشعر بصداع. وحاولت الفتاة التحدث مع والدتها في إحدى المرات لكن الأم لم تصدقها. وشجع المرشد الفتاة على التحدث مع والديها ومدرسيها واكتشف الأسباب التي كانت تمنعها من فعل ذلك. ونصحها المرشد بألا تسير وحدها في المدرسة ولكن تسير مع تلاميذ آخرين من الممكن أن يدعموها. وتشجعت الفتاة على الاتصال بخط مساندة الطفل مجددا إذا احتاجت للمزيد من الوقت للحديث والحصول على دعم إضافي للتغلب على الصعوبات التي تقابلها.

الملحق الأول: استبيان شبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال حول العنف ضد الأطفال

السؤال الأول:

هل شارك خط مساندة الطفل لديكم خلال العام المنصرم في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير "العنف ضد الأطفال" في المجتمع بشكل عام؟

نعم ☐ لا☐

خط المساندة الخاص بنا (الرجاء وضع x بجانب الإجابة أو الإجابات المناسبة)

لم يكن على علم بوجود توصيات العنف ضد الأطفال ☐

كان على علم لكنه لم يفكر في لعب دور في تنفيذ التوصيات ☐

لم ير في هذا الأمر مهمة يجب على منظمتنا إتمامها ☐

فكر في الأمر لكن توصيات العنف ضد الأطفال لا تمثل أولوية بالنسبة لخط المساعدة الخاص بنا ☐

فكر في الأمر لكنه لم يتحرك ☐

فكر لكن منظمتنا لم تكن تملك القدرة ☐

وضع خططا لكنه لم يتخذ أي خطوات عملية حتى الآن ☐

وضع خططا ونفذها ☐

غير ذلك..... ☐

الرجاء كتابة تفسير أو/و أمثلة للإجابة التي تم اختيارها

الرجاء ذكر أية معوقات أو عقبات واجهتها منظمتكم خلال العام المنصرم وحالت دون تنفيذ خط مساندة الطفل الخاص بكم توصيات العنف ضد الأطفال أو أوقفت تنفيذ التوصيات.

هل هناك أي شكل من أشكال المساعدة تود منظمتكم أن تقدمه لها تشايلد هيلب لاين انترناشونال والشبكة فيما يتعلق بتطوير إستراتيجية لمنظمتكم حتى تنفذ توصيات العنف ضد الأطفال؟

السؤال الثاني:

هل تعاون خط مساندة الطفل لديكم خلال العام المنصرم مع أي من الأطراف المعنية الأخرى لتصميم استراتيجيات مخصصة للوصول لضحايا سوء المعاملة والعنف من الأطفال؟

نعم ☐ لا☐

الرجاء تقديم شرح للإجابة

خط المساندة الخاص بنا (الرجاء وضع x بجانب الإجابة أو الإجابات المناسبة)

لم ير في الأمر مهمة يجب على منظمتنا إتمامها ☐

فكر في الأمر لكنه لم يتحرك ☐

فكر في الأمر لكن منظمتنا لم تكن لديها القدرة ☐

وضع خططا لكنه لم يتخذ خطوة عملية حتى الآن ☐

وضع خططا ونفذها ☐

غير ذلك... ☐

الرجاء كتابة تفسير أو/و أمثلة للإجابة التي تم اختيارها

السؤال الثالث

هل تعتقد أن خط مساندة الطفل لديكم وشبكة تشايلد هيلب لاين انترناشونال يجب أن يساعدا في تنفيذ توصيات تقرير "العنف ضد الأطفال"؟ فيما يلي ملخص لتوصيات العنف ضد الأطفال، الرجاء كتابة رأيكم بجانب كل توصية وتوضيح الإجابة إن رأيتم ذلك ضروريا.

يجب أن يساعد خط مساندة الطفل في:

1- تقوية الالتزام والعمل على المستوى الوطني والمحلي: إقامة نقطة ربط لمكافحة العنف ضد الأطفال ودمج التحركات في عمليات تخطيط وطنية.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

2- حظر جميع أشكال العنف ضد الأطفال: اقتراح وتنفيذ قوانين تحظر العنف ضد الأطفال.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم☐ لا ☐

3 – **إعطاء الأولوية للوقاية:** الوقاية الفعالة لجميع أشكال العنف ضد الأطفال.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

4 –تعزيز قيم عدم استخدام العنف والترويج لها وإذكاء الوعي بها: تغيير مواقف كل فرد في المجتمع تجاه قضية العنف ضد الأطفال حتى لا يمكن التغاضي عنها بعد ذلك أو اعتبارها أمرا طبيعيا.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

5 – تعزيز قدرات جميع من يعملون مع الأطفال ومن أجل الأطفال: لتطوير قدرة كل العاملين مع أو من أجل الأطفال ولتعزيز الوقاية من العنف ضد الأطفال ورصد حالاته والتعامل معها.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

6 – توفير خدمات الإصلاح والإدماج الاجتماعي: توفير خدمات صحية واجتماعية للأطفال ضحايا العنف تكون سهلة المنال وشاملة ومراعية للأطفال.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

7 – **ضمان مشاركة الأطفال:** يشير هذا إلى الحكومات وشركائها بهدف التفاعل بنشاط مع الأطفال واحترام آراءهم.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

8– إنشاء نظم وخدمات للتبليغ سهلة المنال ومناسبة للأطفال: وضع آليات آمنة، سهلة المنال، ومعلن عنها بطريقة جيدة بحيث يتمكن الأطفال ومن يمثلونهم الاتصال بها للإبلاغ عن حالات العنف ضد الأطفال.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

9 – ضمان المساءلة وإنهاء الإفلات من العقاب: بناء الثقة في النظام القضائي عن طريق مثول كل مرتكبي جرائم العنف ضد الأطفال أمام العدالة.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

10 – تناول البعد المتعلق بالنوع الاجتماعي في العنف ضد الأطفال: لفت الانتباه إلى الدور المهم الذي يلعبه التحيز للنوع الاجتماعي في العنف ضد الأطفال وتعزيز وحماية حقوق المرأة والفتاة كجزء من استراتيجية شاملة لمنع العنف ضد الأطفال.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

11– استحداث وتنفيذ نظام منهجي لجمع البيانات الوطنية والبحوث: تحسين جمع البيانات وأنظمة المعلومات حول أشكال العنف ضد الأطفال وحدوثه حتى يمكن مواجهته بشكل أفضل.

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

نعم ☐ لا ☐

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

☐ نعم ☐ لا

12- **تقوية الالتزام الدولي:** مصادقة الدول على معاهدات دولية وتطبيق المعايير الدولية:

يجب على خط المساندة الخاص بنا المساعدة:

☐ نعم ☐ لا

يجب على تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة المساعدة:

☐ نعم ☐ لا

الرجاء كتابة تفسير أو سبب للإجابات التي قمتم باختيارها بالنسبة لدور خط مساندة الطفل لديكم.

الرجاء كتابة تفسير أو سبب للإجابات التي قمتم باختيارها بالنسبة لدور تشايلد هيلب لاين انترناشونال كشبكة.

هل هناك أي مساعدة إضافية تود منظمتكم أن تتلقاها من تشايلد هيلب لاين انترناشونال لتحقيق هذه الرؤية؟

السؤال الرابع

اختر ثلاث توصيات تضمنتها دراسة العنف ضد الأطفال ترى أنها الأكثر أهمية.

(يوجد ملخص للتوصيات في الملحق الأول)

أعتقد أن التوصيات رقم (اختر من فضلك ثلاثة صناديق)

☐ 1 ☐ 2 ☐3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12

هي الأكثر أهمية.

الرجاء كتابة تفسير أو سبب للإجابات التي قمتم باختيارها

السؤال الخامس

هل لديكم أي تعليقات أو نقاط أو أفكار أخرى تتعلق بدراسة العنف ضد الأطفال وتوصياتها ودور خطوط مساندة الطفل تودون ذكرها؟

الرجاء عدم التردد في إبداء رأيكم بصراحة فجميع التعليقات مرحب بها.

الملحق2: توصيات "العنف ضد الأطفال"

مدرج أدناه توصيات دراسة "العنف ضد الأطفال" الاثنتي عشر، لقد تمت صياغة التوصيات إلى كافة الأطراف المعنية والدول لكي تقوم باتخاذ إجراءات لمنع ومكافحة العنف ضد الأطفال.

وقد قدم البروفيسور بينهيرو هذه التوصيات في تقريره النهائي:

أ. التوصيات الشاملة

1. **تقوية الالتزام والعمل الوطني والمحلي:** أوصي بأن تضع جميع الدول إطاراً متعدد الأوجه ومنهجياً للاستجابة للعنف ضد الأطفال يُدمج في عمليات التخطيط الوطنية. وينبغي صياغة استراتيجية أو سياسة أو خطة عمل وطنية تعنى بالعنف ضد الأطفال وتكون ذات أهمية واقعية ومحددة المدة الزمنية، ويجري تنسيقها عن طريق وكالة لها القدرة على إشراك قطاعات متعددة في استراتيجية تنفيذية عريضة القاعدة.

ويجب أن تتقيد القوانين والسياسات والخطط والبرامج الوطنية بالكامل بحقوق الإنسان الدولية وبالمعارف العلمية الحالية. كما يجب تقييم تنفيذ الاستراتيجيات أو السياسات أو الخطط الوطنية بطريقة منهجية بناء على أهداف وجداول زمنية ثابتة، وأن يجري تزويدها بموارد بشرية ومالية كافية لدعم تنفيذها.

2. **حظر جميع أشكال العنف ضد الأطفال:** إنني أحث الدول بأن تكفل عدم تعرض أي شخص تحت سن 18 عاماً لعقوبة الإعدام أو لحكم بالسجن مدى الحياة بدون إمكانية الإفراج عنه. وأوصي بأن تتخذ الدول جميع التدابير اللازمة للإيقاف الفوري لتنفيذ جميع أحكام الإعدام التي فُرضت على أشخاص لجرائم ارتكبت قبل بلوغهم سن ال18. وأن تُتخذ التدابير القانونية المناسبة لتحويل تلك العقوبات إلى عقوبات متوافقة مع معايير حقوق الإنسان الدولية. وكمسألة ذات أولوية عليا، يجب إلغاء عقوبة الإعدام كحكم يُفرض على أشخاص لجرائم ارتكبت قبل بلوغهم سن ال18.

إنني أحث الدول على حظر جميع أشكال العنف ضد الأطفال، في جميع الأوساط، بما في ذلك جميع أشكال العقوبة البدنية، والممارسات التقليدية الضارة، مثل الزواج المبكر والزواج بالإكراه، وتشويه الأعضاء التناسلية للإناث. وما يدعى بجرائم الشرف، والعنف والتعذيب الجنسي، وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة واتفاقية حقوق الطفل. وألفت الانتباه للتعليق العام رقم 8 (2006) للجنة حقوق الطفل فيما يتعلق بحق

الطفل في الحماية من العقوبة البدنية وغيرها من ضروب العقوبة القاسية أو المهينة (المادتان 19 و28، الفقرتان 2 و37 من ضمن فقرات أخرى (CRC/C/GC8)

3. **إعطاء الأولوية للوقاية:** أوصي بأن تعطي الدول أولوية للوقاية من العنف ضد الأطفال عن طريق معالجة مسبباته الأساسية. ومثلما تكون الموارد التي تكرس للتدخل عقب وقوع العنف ضرورية، ينبغي على الدول أن تخصص موارد كافية لمعالجة عوامل الخطر والوقاية من العنف قبل حدوثه.

ويجب أن تعالج السياسات والبرامج عوامل الخطر المباشرة، مثل انعدام الارتباط بين الوالدين والطفل، والتفكك الأسري، ومعاقرة الكحول أو المخدرات والعمل على الحد من سهولة الحصول على المسدسات والأسلحة الأخرى. وتمشياً مع الأهداف الإنمائية للألفية، ينبغي تركيز الاهتمام على السياسات الاقتصادية والاجتماعية التي تعالج الفقر، والأمور المتعلقة بالفروق بين الجنسين وخصائص كل منهما، والأشكال الأخرى من عدم المساواة والفجوات في الدخل والبطالة والتكدس الزائد في المدن والعوامل الأخرى التي تؤدي إلى تقويض المجتمع.

4. **تعزيز قيم عدم استخدام العنف والترويج لها وإذكاء الوعي بها:** أوصي بأن تسعى الدول والمجتمع المدني إلى تغيير المواقف التي تتغاضى عن العنف ضد الأطفال أو تعتبره أمراً طبيعياً، بما في ذلك الأدوار النمطية للجنسين والتمييز، وقبول العقوبة البدنية والممارسات التقليدية الضارة. وعلى الدول أن تكفل نشر وفهم حقوق الأطفال، بما في ذلك فهمها من قبل الأطفال. ويجب استخدام الحملات الإعلامية لتوعية الجمهور بشأن الآثار الضارة التي يخلفها العنف على الأطفال. وعلى الدول أن تشجع وسائل الإعلام على تعزيز قيم عدم استخدام العنف والترويج لها، وتطبيق مبادئ إرشادية تكفل الاحترام الكامل لحقوق الطفل خلال التغطية الإعلامية.

5. **تعزيز قدرات جميع من يعملون مع الأطفال ومن أجل الأطفال:** أوصي بتنمية قدرات جميع أولئك الذين يعملون مع الأطفال وللأطفال من أجل مساهمتهم في القضاء على جميع أشكال العنف ضدهم. وينبغي توفير التدريب الأولي والتدريب أثناء الخدمة، اللذين يكسبان المعرفة والاحترام لحقوق الطفل. وينبغي على الدول أن تستثمر في التعليم المنهجي وفي البرامج التدريبية، سواء للمختصين أو لغير المختصين الذين يعملون مع الأطفال والأسر، أو للأطفال

والأسر، من أجل اتقاء العنف ضد الأطفال وكشفه والتصدي له. وينبغي صياغة وتنفيذ مواثيق للسلوك، ومعايير واضحة للممارسة، تشتمل على حظر ورفض جميع أشكال العنف.

6. **توفير خدمات الإصلاح والإدماج الاجتماعي:** أوصي بأن توفر الدول خدمات صحية واجتماعية تكون سهلة المنال وشاملة ومراعية للأطفال، ويشمل ذلك الرعاية قبل دخول المستشفى وفي الحالات الطارئة، والمساعدة القانونية للأطفال، ولأسرهم إذا اقتضت الحاجة، عندما يُكتشف العنف أو يتم الكشف عنه. ويجب تصميم الخدمات الصحية وخدمات العدالة الجنائية والخدمات الاجتماعية بحيث تفي بالاحتياجات الخاصة للأطفال.

7. **ضمان مشاركة الأطفال:** أوصي بأن تعمل الدول بنشاط مع الأطفال وأن تحترم آراءهم في جميع النواحي الخاصة بمنع العنف ضدهم والاستجابة له ورصده، مع وضع المادة 12 من اتفاقية حقوق الطفل في الحسبان. وينبغي دعم وتشجيع منظمات الأطفال والمبادرات التي يقودها الأطفال لمعالجة العنف، والتي توجهها المصالح الفضلى للأطفال.

8. **إنشاء نظم وخدمات للتبليغ سهلة المنال ومناسبة للأطفال:** أوصي بأن تنشئ الدول آليات آمنة، سهلة المنال ومعلن عنها بطريقة جيدة، وتتمتع في نفس الوقت بالسرية، يقوم من خلالها الأطفال وممثلوهم وآخرون بالإبلاغ عن العنف ضد الأطفال. وينبغي أن يكون جميع الأطفال، بمن فيهم الأطفال الموجودون في مؤسسات الرعاية والعدالة، على علم بوجود آليات لتقديم الشكاوى. ويجب إنشاء آليات، مثل خطوط المساعدة الهاتفية، التي يمكن من خلالها للأطفال الإبلاغ عن تعرضهم للاعتداء، والتحدث بسرية مع مستشار مدرب، وطلب الدعم والمشورة، كما ينبغي النظر أيضاً في ابتكار طرق أخرى للإبلاغ عن العنف باستخدام التكنولوجيات الحديثة.

9. **ضمان المساءلة وإنهاء الإفلات من العقاب:** أوصي بأنه ينبغي للدول بناء ثقة المجتمع في نظام العدالة عن طريق تقديم جميع مرتكبي جرائم العنف ضد الأطفال إلى العدالة، وضمان أن تتم محاسبتهم عن طريق إجراءات وجزاءات جنائية ومدنية وإدارية ومهنية مناسبة. ويجب منع الأشخاص الذين يدانون بارتكاب جرائم العنف والاعتداء الجنسي على الأطفال من العمل مع الأطفال.

10. **تناول البعد المتعلق بالنوع الاجتماعي في العنف ضد الأطفال:** أوصي بأن تكفل الدول تصميم وتنفيذ سياسات وبرامج لمناهضة العنف من منظور النوع الاجتماعي، مع مراعاة مختلف المخاطر التي تواجه الفتيات والفتيان فيما يختص بالعنف، وعلى الدول أن تشجع وتحمي حقوق الإنسان الخاصة بالمرأة والفتاة وأن تعالج جميع أشكال التمييز القائم على النوع الاجتماعي كجزء من استراتيجية شاملة لمنع العنف.

11. **استحداث وتنفيذ نظام منهجي لجمع البيانات الوطنية والبحوث:** أوصي بأن تحسن الدول من نظم جمع البيانات والمعلومات بغرض تحديد المجموعات الفرعية المستضعفة، وأن تضخ هذه المعلومات في السياسات والبرامج على جميع المستويات، وأن تتابع التقدم نحو الهدف المتمثل في منع العنف ضد الأطفال. وعلى الدول أن تستخدم المؤشرات الوطنية المبنية على المعايير المتفق عليها دولياً، وأن تكفل جمع البيانات وتحليلها ونشرها بغرض رصد التقدم عبر الوقت. كما يجب إنشاء وحفظ بيانات عن الأطفال الذين لا يحظون برعاية الآباء، والأطفال الموجودين في نظام العدالة الجنائية. وينبغي تصنيف البيانات بحسب الجنس، والعمر، وسواء كان الطفل من المدينة أو من الريف، وبحسب خصائص الأسرة المعيشية والعائلة، والتعليم، والأصل العرقي. كما يجب على الدول أن تضع جدول أعمال للبحوث بشأن العنف ضد الأطفال في الأوساط التي يحدث فيها العنف، بما في ذلك عن طريق الدراسات القائمة على إجراء مقابلات مع الأطفال والآباء، مع إيلاء عناية خاصة للمجموعات المستضعفة من الفتيات والفتيان.

12. **تقوية الالتزام الدولي:** أوصي بأن تصادق جميع الدول على اتفاقية حقوق الطفل وبروتوكوليها المتعلقين بإشراك الأطفال في النزاعات المسلحة وبيع الأطفال واستغلالهم في البغاء وفي إنتاج المواد الإباحية، وأن تنفذ الاتفاقية والبروتوكولين. وينبغي سحب جميع التحفظات غير المتوافقة مع أهداف وأغراض الاتفاقية والبروتوكولين الاختياريين طبقاً لإعلان فيينا وخطة عمل المؤتمر العالمي لحقوق الإنسان لعام 1994. وعلى الدول أن تصادق على جميع صكوك حقوق الإنسان الدولية والإقليمية ذات الصلة التي توفر الحماية للأطفال بما فيها اتفاقية مناهضة التعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة وبرتوكولها الاختياري، ونظام روما الأساسي للمحكمة الجنائية الدولية، واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة وبروتوكولها الاختياري، واتفاقيتي منظمة العمل الدولية رقم 138المتعلقة بالسن الأدنى للعمل، ورقم 182 المتعلقة بحظر أسوأ أشكال عمل الأطفال، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية وبروتوكول

منع وقمع الاتجار بالأشخاص وبخاصة النساء والأطفال، والمعاقبة عليه، المكمل لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية. وعلى الدول تنفيذ جميع التزاماتها القانونية الدولية وأن تقوي من تعاونها مع الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان.

وأوصي بأن توفي الدول بالتزاماتها بشأن اتقاء العنف، والتي التزمت بها في الدورة الخاصة للجمعية العامة المعنية بالأطفال، وفي سياق قرار جمعية منظمة الصحة العالمية المعني بتنفيذ توصيات التقرير العالمي حول العنف والصحة، والقرارات الإقليمية الأخرى الخاصة بالصحة العامة والتي تعزز هذا القرار.

الملحق 3: عدد المكالمات التي تم الرد عليها في عام 2007

الدولة	الإقليم	اسم خط مساندة الطفل	عدد المكالمات التي تم الرد عليها[5]
بوتسوانا[6]	افريقيا	خط مساندة الطفل بوتسوانا	1,160
غينيا كوناكري	افريقيا	اغوياس AGUIAS	*5,915*
كينيا	افريقيا	خط مساندة الطفل كينيا	*4,808*
ملاوي	افريقيا	تثياندياز ين	*10,026*
ناميبيا	افريقيا	لايف لاين/خط مساندة طفل ناميبيا	*2,766*
السنغال	افريقيا	مركز GINDDI	*2,221*
جنوب افريقيا	افريقيا	خط مساندة الطفل جنوب افريقيا	*1,224,443*
سوازيلاند	افريقيا	وزارة التعليم –الارشاد والمشورة	*398*
اوغندا	افريقيا	خط مساندة الطفل اوغندا	*3,339*
زيمبابوي	افريقيا	خط مساندة الطفل زيمبابوي	*50,511*
جمهورية الكونغو الديموقراطية	افريقيا		*لم يبدأ الخط بعد*
ليسوثو	افريقيا		*لم يبدأ الخط خلال عام **2007***
موزامبيق	افريقيا		*بدأ الخط بالعمل مؤخراً*
تانزانيا	افريقيا		*لم يبدأ الخط بعد*
الارجنتين	الامريكيتين	خط 102	*4,452*
اروبا	الأمريكيتين	Fundacion Telefon pa Hubentud Aruba	*2,411*
البيرو	الأمريكيتين	Fundacion ANAR Peru	*15,432*
ترينيداد وتوباغو	الأمريكيتين	خط مساندة الطفل في ترينيداد وتوباغو	*4,641*
الولايات المتحدة	الامريكيتين	ناشونال رن اوي سويتشبورد	*82,851*
استراليا	اسيا الباسيفيك	خط مساندة الطفل "كيدز هيلب لاين"	*300,223*
كوريا الجنوبية	اسيا والباسيفيك	1577–1391 (تشايلد بروتكشن هوتلاين"	*9,478*
نيوزيلاندا	اسيا والباسيفيك	واتس اب؟	*122,681*
نيوزيلاندا	اسيا والباسيفيك	كيدز لاين	*19,887*
البانيا	اوروبا	MCMCM	*لم يبدأ الخط خلال عام **2007***
النمسا	اوروبا	147 Rat auf Draht	*205,662*
بيلاروسيا	اوروبا	مركز سمورغون لحقوق الأطفال	*غير معروف*
كرواتيا	اوروبا	هرابري تليفون–بريف تليفون	*12,750*
الدنمارك	اوروبا	Bornetelefonen	*36,647*
اليونان	اوروبا	S.O.S. 1056	*302,419*
هولندا	اوروبا	De Kindertelefoon	*297,654*
سلوفاكيا	اوروبا	Linka detskej istory pri SV UNICEF	*16,564*
ايران	الشرق الأوسط وشمال افريقيا	SPRC (Sedaye Yara)	*3,625*
الإمارات العربية المتحدة – الشارقة	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	دائرة الخدمة الاجتماعية	*غير معروف*
الأردن	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	مؤسسة نهر الأردن	*تم إنشاء الخط نهاية عام **2007***
المجموع			***2,742,964***

[5] من خطوط مساندة الطفل التي ملأت استبيان تشايلد هيلب لاين انترناشونال حول توصيات تقرير "العنف ضد الأطفال"
[6] بوتسوانا لم تقدم بيانات عام 2007، الا انها قدمت بيانات عن عام 2006 وهذه هي البيانات المستخدمة هنا

حول طباعة ونشر هذا التقرير

"تشايلد هيلب لاين انترناشونال" هي شبكة دولية من خطوط مساندة الطفل الأعضاء، والتي تعمل معاً لحماية حقوق الطفل. تنشط الشبكة فيما يقارب 150 دولة انطلاقاً من إيماننا بأن الأطفال والشباب يتمتعون بحقوق وأنهم هم أنفسهم الأقدر على تحديد مشكلاتهم إذا ما تم تزويدهم بالأدوات والوسائل الملائمة لذلك.

Child Helpline International (CHI)
PO box 15684
1001ND Amsterdam
The Netherlands

Visitor's address:
Herengracht 418
1017BZ Amsterdam
The Netherlands
Phone: +31 (0)20 5289625
Fax: +31 (0)20 6387655
E-mail: info@childhelplineinternational.org
Website: www.childhelplineinternational.org

كتابة وانتاج: تشايلد هيلب لاين انترناشونال
بدعم من: غرانت تايلور (نيوزيلاندا)، جوان فان نيكيرك (جنوب افريقيا)، ماجي لازارديس (اليونان)، باربرة برادو (البيرو)، أهيلة شومر (فلسطين)، مارغي رو (ايرلندا) ورفائيلا اكروغليانو (ايطاليا).

حقوق الطبع محفوظة لتشايلد هيلب لاين انترناشونال، تشرين الثاني/نوفمبر 2008

تقرير تشايلد هيلب لاين انترناشونال حول "العنف ضد الأطفال"، تشرين الأول/اكتوبر 2006
تقرير تشايلد هيلب لاين انترناشونال حول "العنف ضد الأطفال": خطوط مساندة الطفل بعد عام، تشرين الثاني/نوفمبر 2007
تقرير تشايلد هيلب لاين انترناشونال حول "العنف ضد الأطفال": تقرير متابعة بعد عامين، تشرين الثاني/نوفمبر 2008

ملاحظة:
لقد تم تقريب النسب المئوية في الجداول الى ما أقصاه رقمين كبيرين وتم تجاهل الكسور، وبالتالي قد لا تصل حصيلة جمع النسب احيانا الى مئة بالمئة بالضبط، رغم ان المجموع المعطى هو مئة بالمئة.