

BILAN 2011-2012

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**LE DÉFENSEUR
DES DROITS**

defenseurdesdroits.fr



**JEUNES AMBASSADEURS
DES DROITS
AUPRÈS DES ENFANTS**

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
1. LES PARTENARIATS.....	7
2. LES FONDEMENTS DU PROGRAMME JEUNES AMBASSADEURS	8
2.1 Objectifs et finalités du programme.....	8
2.2 La formation des jeunes ambassadeurs	9
3. EVALUATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DE L'ACTION DES JEUNES AMBASSADEURS	12
3.1 Descriptif des interventions des jeunes ambassadeurs pour l'année 2011-2012.....	12
3.2 Récapitulatif général des interventions des jeunes ambassadeurs pour l'année 2011-2012	15
3.2 Récapitulatif des interventions des jeunes ambassadeurs par département.....	19
4. LA PROCEDURE DES PAROLES INQUIETANTES	44
CONCLUSION.....	45
ANNEXES	46



Les jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants de Métropole, accompagnés de Marie Derain, Défenseure des enfants, adjointe du Défenseur des droits

Promotion 2011-2012

PREAMBULE

Dès sa nomination le 22 juin 2011, le Défenseur des droits rencontrait les jeunes ambassadeurs de la Défenseure des enfants (JADE, dispositif créé par Dominique Versini en 2007), action forte de promotion des droits de l'enfant qui s'adresse en premier lieu aux enfants eux-mêmes.

Convaincu de la portée d'une telle action, le Défenseur des droits a maintenu d'emblée le programme, tout en souhaitant l'adapter à la nouvelle Institution, en commençant par lui donner un nouveau nom : « Jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants ».

En 2011-2012 ce sont **36 jeunes en service civique** qui ont été recrutés, dont 8 depuis mars 2012 pour La Réunion.

En tant que Défenseure des enfants j'ai eu l'occasion de les rencontrer souvent, lors de la formation mais aussi au cours d'événements. J'ai ainsi pu mesurer leur engagement et le sens aigu du service des autres et de la Nation que développe le service civique dédié à la promotion des droits de l'enfant. Les évaluations des professionnels qui les rencontrent insistent sur le modèle que ces jeunes gens représentent pour les enfants : je tiens à les remercier pour leur engagement et leur enthousiasme.

Ajuster le programme, désormais intitulé « **jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants** » a signifié d'une part, expliquer de manière accessible aux enfants le rôle et les missions du Défenseur des droits, et d'autre part, profiter des nouvelles compétences de cette Institution pour enrichir la formation des JADE.

L'ensemble des évaluations tendent à montrer que ces objectifs sont atteints, tout en préservant l'intuition première de s'appuyer sur la Convention internationale des droits de l'enfant pour sensibiliser les adolescents au respect des droits, les leurs et ceux des autres. Les partenaires attachent une grande importance à l'approche des droits de l'enfant.

136 collèges, 27 structures spécialisées, et 31 structures de loisirs ont accueilli les JADE et permis de sensibiliser à ce jour **23 256 enfants**. Il faut noter encore l'augmentation des interventions au sein des classes de SEGPA (24) et ULIS(8).

Il convient donc de remercier très spécialement les Conseils généraux du Bas-Rhin, de l'Isère et du Rhône, qui ont contribué financièrement, ainsi que leurs équipes qui ont permis la transition pour ce programme dans ce département. Il convient également de remercier les Recteurs des académies de Créteil, Grenoble, La Réunion, Lyon, Paris, et Strasbourg, et les personnes chargées de ce programme au sein de ces académies, ainsi que les établissements scolaires pour leur confiance et leur souci partagé de permettre aux enfants de connaître leurs droits, et de s'inscrire dans une dynamique citoyenne.

Les partenariats avec les villes engagées pour l'enfant, comme Issy-les-Moulineaux ville amie des enfants, Conflans-St-Honorine et la ville d'Asnières-sur-Seine témoignent eux-aussi d'une considération toujours plus élevée de l'enfant en tant que sujet de droit, et acteur de notre société.

Ce programme mobilise de nombreux formateurs à l'interne et à l'externe, il mobilise aussi les délégués du Défenseur des droits, tuteurs et soutiens importants. Témoins du sens et de la nécessité du maillage territorial, ils rendent le programme vivant dans une logique de proximité : qu'ils soient tous remerciés.

Que ces nombreux engagements au service des droits des enfants soient le signe de l'attention que portent le Défenseur des droits et la société toute entière à ces enfants et témoignent de la volonté de permettre aux jeunes adultes de participer activement à l'effort de cohésion sociale.

Marie Derain, Défenseure des enfants, adjointe du Défenseur des droits

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mi', positioned centrally below the text of Marie Derain.

Données générales

36 Jeunes ambassadeurs
12 Départements
12 Délégués du Défenseur des droits

23 256 enfants sensibilisés

RECAPITULATIF GENERAL DES INTERVENTIONS DES JEUNES AMBASSADEURS EN 2011-2012

LIEU	NOMBRE DE STRUCTURES	NOMBRE D'ENFANTS
COLLEGES	136	16 950
STRUCTURES DE LOISIRS	31	1 162
STRUCTURES SPECIALISEES	27	535
EVENEMENTS GRAND PUBLIC	13	4 268 (dont 200 adultes)
ECOLE PRIMAIRE	6	150
TOTAL	213	23 256

REPARTITION DES JEUNES AMBASSADEURS DES DROITS AUPRES DES ENFANTS PROMOTION 2011-2012

Répartition par genre	Répartition par âge	Niveaux d'études :
Filles : 26 (72,22 %) Garçons : 10 (27,78 %)	18-20 ans : 27,78 % 21-22 ans : 41,67 % 23-25 ans : 30,56 %	Brevet, BAC, CEP, BAP : 30,56 % BAC+1 et +2 : 44,44 % BAC+3 et plus : 25 %

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES JEUNES AMBASSADEURS DES DROITS AUPRES DES ENFANTS PROMOTION 2011-2012



Le programme JADE en Métropole

Ile-de-France, 14 jeunes ambassadeurs :

Sarah FERRANDI, Ornella MORMIN, Céline HO-VIET, Céline DUTREY, Anne-Claire GIORDANI, Ken OKADA, Nathalie ABDALLAH, Valentin HERPEUX, Mouetaz NASRI, Camille SIEURAC, Katleen MULSON, Etienne ROUX, Marie-Véronique SIT, Destine TCHIEDOCBEU, Inès ABDELAZIZ, Sofia HARCHAOUI

Bas-Rhin : 4 jeunes ambassadeurs :

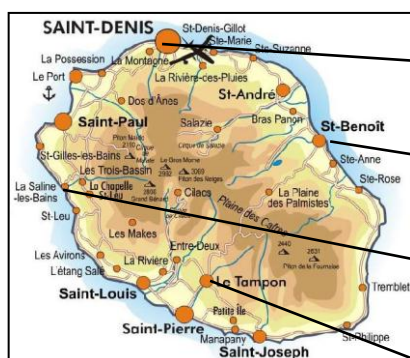
Pauline CHEVALLIER, Maïté COLIN, Tamara MILCENT, Saloua VIGNERON

Rhône, 4 jeunes ambassadeurs :

Camille BADEL, Pierre-Louis DEBORD, Claudia HUET, Nina PERRONNET

Isère, 4 jeunes ambassadeurs :

Mana PATRICE, Pauline RAQUIN, Glenn TELE, Aloïs VANDERF



Le programme JADE à La Réunion

Zone Nord, 2 jeunes ambassadeurs :

Marie-Christine BOBECHE, Samuel DESILES

Zone Est, 2 jeunes ambassadeurs :

Emmanuelle EFFERMA, Eric MORIN

Zone Ouest, 2 jeunes ambassadeurs :

Chloé PONIN, Mélinda VALIN

Zone Nord, 2 jeunes ambassadeurs :

Dimitri MALBROUCK, Raïssa SARPEDON

1. LES PARTENARIATS

- **Les partenaires pour le recrutement et le suivi des jeunes ambassadeurs :**

Plusieurs organismes à but non lucratifs, agréés par l'Agence du Service Civique, ont assuré le pré-recrutement et un suivi administratif et personnalisé des jeunes ambassadeurs dans le cadre de leur mission de service civique :

- **Concordia** : Association laïque à but non lucratif, Concordia a pour objectif de contribuer à l'animation de la vie sociale par la participation de volontaires français et étrangers à la réalisation de travaux civils d'intérêt général. Concordia assure le pré-recrutement des jeunes ambassadeurs d'Ile-de-France (hors Seine-Saint-Denis).
- **Les CEMEA** : Les CEMEA (Centres d'entraînement aux méthodes d'éducation active), sont un réseau d'associations laïques sous le regroupement de l'association nationale des CEMEA, association éducative complémentaire de l'enseignement public, reconnue d'utilité publique. En 2011-2012 les CEMEA de Seine-Saint-Denis et de La Réunion ont respectivement procédé au recrutement de deux jeunes ambassadeurs en Seine-Saint-Denis et huit jeunes ambassadeurs sur l'Ile de La Réunion.
- **Unis-Cité** : Association laïque à but non lucratif, Unis-Cité a pour but de promouvoir le développement du service civique en France. Les antennes locales d'Unis-Cité assurent le pré-recrutement des jeunes ambassadeurs de province.

- **L'Education nationale**

Le partenariat avec le Ministère de l'Education nationale est au centre du programme JADE. La promotion des droits de l'enfant, au programme des classes de 6^{ème}, s'inscrit en effet dans des logiques communes à l'Education nationale et au Défenseur des droits.

- **Les Conseils généraux**

En 2011-2012, les Présidents des Conseils généraux du Bas-Rhin, de l'Isère et du Rhône ont renouvelé leur soutien au programme JADE, sur le plan financier, logistique et technique.

- **La Ville d'Asnières-Sur-Seine**

Le partenariat avec la Ville d'Asnières-Sur-Seine, très engagée dans la promotion des droits de l'enfant, a continué cette année. La Ville a ainsi mis à disposition du programme le matériel informatique nécessaire au bon déroulement de la mission des jeunes ambassadeurs. En outre, plusieurs structures de loisirs de la Ville d'Asnières-Sur-Seine ont donné la possibilité à la nouvelle promotion de jeunes ambassadeurs d'exercer leurs premières interventions. Enfin le service Jeunesse et sport de la Mairie a sollicité la collaboration des jeunes ambassadeurs lors du « City Raid Andros » d'Asnières-Sur-Seine.

- **La Ville d'Issy-les-Moulineaux**

La Ville d'Issy-les-Moulineaux, « Ville Amie des Enfants », attache une grande importance à la condition des enfants et de la jeunesse. La Ville a ainsi renouvelé sa participation au mois de formation initiale des jeunes ambassadeurs, en accueillant ces derniers dans plusieurs structures de loisirs.

2. LES FONDEMENTS DU PROGRAMME JEUNES AMBASSADEURS

2.1 OBJECTIFS ET FINALITES DU PROGRAMME

- **Les objectifs généraux**

Deux grands axes de travail :

- Assurer une meilleure **visibilité du Défenseur des droits**, pour les enfants et les professionnels qui les entourent.
- Assurer une **promotion directe des droits** garantis par la Convention internationale des droits de l'enfant auprès des enfants et des adolescents.

Des objectifs permanents:

- **Sensibiliser, informer, éduquer, développer l'esprit de citoyenneté**, promouvoir l'accès aux droits, prévenir les atteintes aux droits.
- **Agir plus finement et plus rapidement dans les situations difficiles** : le Défenseur des droits peut être sollicité à tout moment et mettre en œuvre, le cas échéant, des moyens efficaces de médiation ou de protection.

- **Les objectifs de l'année 2011-2012**

- **Assurer l'information et la sensibilisation des enfants à leurs droits** et connaître le rôle du Défenseur des droits.
- **Développer et structurer la formation locale** par des professionnels des départements dans lesquels interviennent les jeunes ambassadeurs.

- **Les axes de développement de l'année 2011-2012**

- **Varié les structures d'intervention en structures de loisirs** en développant des partenariats d'intervention avec certaines municipalités d'Ile-de-France et de Province.
- **Varié les structures des interventions spécialisées** des jeunes ambassadeurs pour **prendre en considération davantage d'enfants hors du milieu scolaire**.
- **Développer et assurer la pérennité du programme JADE sur l'île de La Réunion**.
- Continuer à développer l'impulsion au développement des interventions en classes SEGPA, conformément aux articles de la Convention internationale des droits de l'enfant et de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

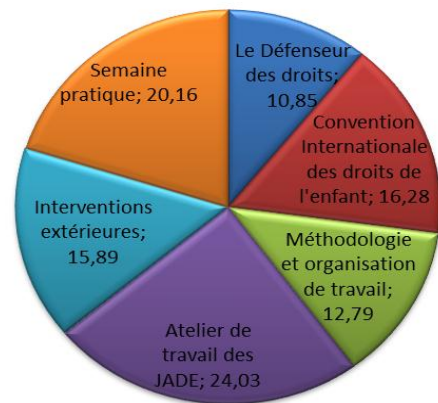
2.2 LA FORMATION DES JEUNES AMBASSADEURS

La mutualisation des compétences et des moyens qui a accompagné la création de Défenseur des droits a permis **l'intervention de 25 agents issus des différents services de l'Institution**. Les jeunes ambassadeurs ont également bénéficié de **l'expertise de nombreux professionnels extérieurs** (pour la liste des intervenants se reporter aux annexes 1 et 2 en fin de document).

LA FORMATION INITIALE

Les jeunes ambassadeurs ont bénéficié d'une **formation théorique et pratique d'un mois, soit 129 heures au total**, portant sur l'étude de la Convention internationale des droits de l'enfant et de son application en France, ainsi que sur le rôle et les missions du Défenseur des droits. La troisième semaine a consisté en une mise en pratique, directement sur le terrain, des acquis de la formation.

Répartition du temps de la formation initiale



- **Aspects théoriques :**

Sur le fond, les jeunes ambassadeurs ont d'abord été formés à des thématiques contenues dans la Convention internationale des droits de l'enfant, qu'ils ont ensuite approfondies à l'aune des compétences particulières de nombreux intervenants extérieurs.

Exemple : Marie-Charlotte Roques-Bonnet, Attachée au Service des affaires juridiques de la CNIL, a pu former les jeunes aux problématiques liées à la protection de la vie privée sur internet.

- **Aspects méthodologiques et pédagogiques :**

Les jeunes ambassadeurs ont bénéficié des outils pédagogiques des années précédentes (atelier phoning, gestion de planning, utilisation d'outils « reporting », analyse de documents statistiques, etc.). Parmi ces outils, ils reçoivent notamment un guide méthodologique, un exemplaire de la Convention internationale des droits de l'enfant, ainsi qu'une clé USB comprenant l'ensemble des documents nécessaires lors de leurs interventions.

- **Aspects pratiques :**

Les jeunes ont bénéficié de formations aux techniques d'animation. Ils ont par ailleurs appris à construire leurs interventions à partir d'outils pédagogiques existants (kits pédagogiques du Défenseur des enfants, catalogues d'animations réalisés par les promotions précédentes de JADE, etc.). La troisième semaine d'immersion sur le terrain a enfin permis aux jeunes ambassadeurs d'appréhender véritablement la réalité pratique de leur mission (mise en situation, rencontre avec les équipes des structures de loisirs)

LA FORMATION CONTINUE (JOURNEES NATIONALES)

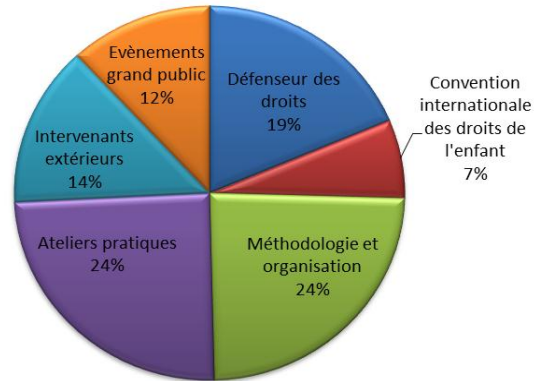
La formation initiale a été complétée par **onze journées de formation continue**, organisée sous forme de rassemblements nationaux, visant à renforcer les connaissances préalablement acquises.

Exemple : Le 10 mai 2012, **Maître Dominique Attias**, avocate au barreau de Paris, Déléguée du Bâtonnier à la justice des mineurs, Membre du Conseil national des Barreaux en charge du groupe réflexion sur le droit des mineurs, en charge de l'antenne des mineurs de Paris, est venue échanger avec les jeunes ambassadeurs sur les questions relatives au droit des mineurs.

Lors de ces journées, les jeunes ambassadeurs ont pu mettre en commun leurs expériences et analyser leurs pratiques dans le but d'améliorer leurs interventions.

Ces journées ont en outre permis de poursuivre l'approfondissement des contenus en équilibrant la répartition du temps entre la formation, les échanges, la méthodologie, les rencontres avec des professionnels extérieurs et certains délégués du Défenseur des droits du fait de leurs compétences professionnelles ou extra-professionnelles.

Répartition du temps de la formation continue



LA FORMATION LOCALE

Mise en place en 2009-2010, la formation locale fait désormais partie intégrante du programme JADE (pour le détail, se reporter à l'annexe 3 en fin de document).

La formation locale a lieu en **complément de la formation initiale**. Elle se traduit par des **interventions de professionnels, avec l'appui des délégués du Défenseur des droits**. Elle poursuit un **double objectif** : un **objectif pédagogique de proximité** d'une part, en enrichissant le socle de connaissances acquis pendant la formation initiale, et un **objectif d'accompagnement professionnel** d'autre part, à travers la présentation concrète de certains métiers, notamment ceux du secteur social.

Exemple : les jeunes ambassadeurs d'Ile de France ont pu suivre une **formation de 4 h à la Direction territoriale de la protection judiciaire de la jeunesse du Val-de-Marne (PJJ)** avec la Directrice départementale, **Mme Catherine Mathieu**.

LE TUTORAT DES JEUNES AMBASSADEURS PAR LES DELEGUES DU DEFENSEUR DES DROITS

La formation locale a lieu en **complément de la formation initiale**. Elle se traduit par des **interventions de professionnels, avec l'appui des délégués du Défenseur des droits**. Elle poursuit un **double objectif** : un **objectif pédagogique de proximité** d'une part, en enrichissant le socle de connaissances acquis pendant la formation initiale, et un **objectif d'accompagnement professionnel** d'autre part, à travers la présentation concrète de certains métiers, notamment ceux du secteur social. Implanté dans **12 départements**, le programme a pu compter en 2012 sur la **présence active de délégués du Défenseur des droits**. Tuteurs, ils sont de véritables référents qui guident les jeunes ambassadeurs tout au long de leur mission, aussi bien dans leur formation que pour leurs interventions en collèges et les accompagnent également lors des interventions spécialisées. Par leurs compétences et leur expertise, ils élargissent enfin les connaissances pratiques et théoriques des jeunes ambassadeurs.

Le tutorat des délégués constitue une véritable dynamique au sein du programme jeunes ambassadeurs. Il facilite en effet non seulement **l'encadrement des jeunes ambassadeurs**, mais permet aussi de **développer un réseau de contacts à l'échelle locale**.

Les délégués du Défenseur des droits qui accompagnent les jeunes ambassadeurs

Robert Blanc	Délégué pour le Bas-Rhin Ancien formateur en gestion
Michel GASPERMENT	Délégué pour le Bas-Rhin Ancien Proviseur de lycée
Gérard BRION	Délégué pour l'Isère et ancien directeur pour l'APASE 38
Michel CHANE SAN	Délégué pour La Réunion et ancien coordinateur des CEMEA de La Réunion
Marie-France CATHERINE	Déléguée pour les Yvelines
Hélène MARTIGNAC	Déléguée pour la Seine Saint Denis et ancienne directrice DDPJ 75
Catherine MORBOIS	Déléguée pour les Hauts de Seine et ancienne déléguée régionale aux droits des femmes
Jean RIVOIRE	Délégué pour le Rhône et ancien directeur de lycée professionnel et conseiller d'orientation
Murielle SOMONNIAN	Déléguée pour le Val de Marne et ancienne inspectrice de l'aide sociale à l'enfance
Gaby TAUB	Déléguée pour Paris et ancienne assistante sociale et directrice des services de protection de l'enfance
Michel TESSIER	Délégué pour Paris et ancien directeur de l'Institut National des Jeunes Aveugles
Gérard LE CAM	Délégué pour la Seine et Marne Ancien receveur des impôts

3. EVALUATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DE L'ACTION DES JEUNES AMBASSADEURS

La **Convention internationale des droits de l'enfant** dispose en son article 42 : « **Les États doivent faire connaître le texte de cette Convention aussi bien aux adultes qu'aux enfants** ».

Plus récemment, l'article 11 de la **loi organique n° 2011-333 du 29 mars 2011 relative au Défenseur des droits** a attribué à ce dernier une mission de « **promotion des droits de l'enfant** ».

L'**action des jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants s'inscrit dans la cohérence de ces textes**. Le Défenseur des droits assure ainsi, par leur intermédiaire, une mission de promotion et de sensibilisation à son rôle, à ses missions, et à la Convention internationale des droits de l'enfant.

3.1 DESCRIPTIF DES INTERVENTIONS DES JEUNES AMBASSADEURS POUR L'ANNEE 2011-2012

TYPOLOGIE DES INTERVENTIONS

Les jeunes ambassadeurs de Métropole et d'Outre-Mer interviennent classiquement **en milieu scolaire** et en **structures de loisirs et centres sociaux**. Ils effectuent également des **interventions au sein de structures spécialisées**. Enfin, les jeunes ambassadeurs sont amenés à participer à des **événements ouverts au public** (événements dits « grand public »).

- **Les interventions en milieu scolaire : les classes de collèges et de primaires**

Les collèges, et en particulier les classes de 6^{ème} et de 5^{ème}, sont le premier terrain de l'action d'information et de sensibilisation des jeunes ambassadeurs de Métropole. Leurs interventions constituent un complément concret au programme d'éducation civique dispensé en classe de 6^{ème}. Les jeunes ambassadeurs démarchent les collèges des 12 départements dans lesquels est implanté le programme JADE, en **zone urbaine** comme en **zone rurale**.

Les jeunes ambassadeurs interviennent également auprès **des classes de primaire**. En Métropole, le programme JADE a été ponctuellement sollicité par les écoles primaires ces dernières années. **Les écoles primaires de La Réunion sollicitent quant à elles largement le concours des jeunes ambassadeurs**, de sorte que les interventions dans les classes de primaire constituent l'essentiel de leur mission.

- **Les interventions en structures de loisirs et en centres sociaux**

Les interventions en structures de loisirs et en centres sociaux sont l'occasion pour les jeunes ambassadeurs de Métropole et de La Réunion de sensibiliser les enfants dans un **contexte différent du milieu scolaire**. Les jeunes ambassadeurs sont intervenus en structures de loisirs pendant les **vacances de la Toussaint, d'hiver, et de Pâques**.

On soulignera cette année l'**investissement des Villes d'Asnières-sur-Seine, de Conflans-Sainte-Honorine, d'Issy-les-Moulineaux, et de Vitry-sur-Seine**, dont les différentes structures de loisirs ont largement sollicité l'intervention des jeunes ambassadeurs.

- **Les interventions en structures spécialisées**

Les interventions au sein de structures spécialisées ont pour objectif d'élargir au public le plus large et le plus divers possible l'action de sensibilisation et de promotion des droits.

Cinq thématiques ont été abordées pour l'année 2011-2012 : **Pédiatrie-pédopsychiatrie ; mineurs isolés étrangers (MIE) ; enfants porteurs de handicap ; enfants accueillis dans le cadre de la Protection de l'enfance ; justice des mineurs**.

Les jeunes ambassadeurs, répartis par groupe de quatre, sont intervenus dans diverses structures, en Ile-de-France et en Province. Afin d'offrir à leur public une intervention adaptée, les jeunes ambassadeurs ont en outre bénéficié **d'une préparation spécifique** dans le cadre de leurs formations continue et locale. Ils ont notamment pu **rencontrer les professionnels concernés** et bénéficier du **soutien des délégués et des agents du Défenseur des droits**.

- **La participation aux événements grand public**

Les jeunes ambassadeurs, dès le début de leur mission, sont appelés à **participer et à intervenir lors d'événements grand public**. **D'une ampleur variable** (à l'échelle d'un collège, d'une ville, d'un département, ou à l'échelle nationale), ces événements peuvent s'adresser aussi bien aux **enfants** qu'aux **jeunes** ou qu'aux **adultes** (parents, professionnels de l'enfance).

DEROULEMENT DES INTERVENTIONS

- **Le déroulement des interventions en milieu scolaire**

Trois étapes jalonnent chaque visite des jeunes ambassadeurs dans les collèges et les écoles primaires :

- **Une rencontre pédagogique** entre les jeunes ambassadeurs et la communauté éducative afin de présenter et d'organiser le programme des interventions et, le cas échéant, d'adapter les interventions aux attentes des enseignants.
- **Une première intervention** : les jeunes ambassadeurs, à travers un exposé interactif, présentent à la classe les différentes thématiques de la Convention internationale des droits de l'enfant ainsi que le rôle et les missions du Défenseur des droits.
- **Une seconde intervention** : elle est construite autour d'une des thématiques choisie par les enfants à la suite de la première intervention, ou choisie par l'enseignant. L'intervention consiste en une activité pédagogique et/ou ludique telle que la création d'affiches, la mise en scène des droits, ou encore un débat.

• Le déroulement des interventions en structures de loisirs

Après une rencontre pédagogique suivant le même modèle que pour les interventions en milieu scolaire, les jeunes ambassadeurs élaborent un **projet ludique et pédagogique de sensibilisation et d'animation**. Ce projet peut porter sur des thématiques diverses, à la demande de l'équipe pédagogique, ou sur l'initiative des jeunes ambassadeurs.

Les interventions, qui vont d'une journée à une semaine, s'effectuent auprès d'enfants appartenant à des **tranches d'âges hétérogènes** (de 3 à 6 ans en maternelle, de 7 à 13 ans en primaire et au début du collège, et de 13 à 18 ans dans des centres de quartier).

Exemple :

Du lundi 16 au vendredi 20 avril, 2 jeunes ambassadeurs sont intervenus dans le centre Blaise Pascal de Vitry-sur-Seine. Ils ont sensibilisé les jeunes adolescents qui s'y trouvaient à la Convention internationale des droits de l'enfant à travers un parcours de découverte des droits en plein air, un atelier de théâtre (« matchs d'impro » sur fond musical) ou encore un atelier de création de textes (slam) sur les thèmes de la protection contre la violence. Les créations ont été enregistrées puis montrées et distribuées aux enfants, qui ont voté pour la meilleure prestation.

• Le déroulement des interventions en structures spécialisées

Les interventions en structures spécialisées requièrent **une attention particulière dans leur préparation et dans l'intervention elle-même :**

- **Prise de contact et réunion pédagogique :** la coordination nationale et les délégués du Défenseur des droits soutiennent activement les jeunes ambassadeurs dans leur démarche et mettent à leur disposition un réseau de contacts. Les jeunes ambassadeurs rencontrent ensuite les équipes des différentes structures lors d'une réunion pédagogique afin de leur présenter leur projet.
- **La préparation :** les jeunes ambassadeurs préparent leurs interventions et leurs animations en fonction des enfants qu'ils sont amenés à rencontrer. Ils effectuent souvent une première visite en tant qu'observateurs au sein de la structure afin de s'imprégner du contexte dans lequel ils interviendront.
- **L'intervention :** les jeunes ambassadeurs interviennent à une ou plusieurs reprises à travers des animations adaptées, afin de sensibiliser leur public à la Convention internationale des droits de l'enfant ainsi qu'au rôle et aux missions du Défenseur des droits.

Exemple :

Entre le mardi 12 juin et le jeudi 28 juin, 10 jeunes ambassadeurs sont intervenus lors de 4 journées auprès de 98 enfants, au sein de 4 structures de l'Etablissement Public Médico-Social Fondation Hardy à Fontenay Tresigny dans l'Essonne. Les différentes structures de l'établissement s'attachent à accompagner toute personne en situation de handicap dans la mise en œuvre de son projet personnel. Les jeunes ambassadeurs sont intervenus :

- **Dans un EME (Externat Medico Educatif),** auprès de jeunes de 14 à 20 ans qui présentent une déficience mentale moyenne à sévère avec ou sans traits autistiques associés.
- **Dans un UEPP (Unité d'enseignement Pré Professionnel) :** auprès de jeunes de 14 à 25 ans qui présentent une déficience intellectuelle moyenne avec ou sans troubles associés.
- **Dans un IMP (Institut Médico Pédagogique) :** auprès d'enfants de 6 à 14 ans qui présentent une déficience mentale et/ou intellectuelle moyenne à sévère avec ou sans troubles associés
- **Dans un SATES (Service d'accompagnement thérapeutique et d'éducation spécialisée) :** auprès d'enfants présentant une déficience intellectuelle simple, mais gravement entravés dans leur développement.

Pour chacune de ces structures, les interventions ont requis un réel travail en amont avec l'équipe pédagogique afin de proposer des interventions adaptées au contexte de vie des enfants et des jeunes adultes. Les jeunes ambassadeurs ont mis en place de nombreuses animations tournées vers les droits de l'enfant, tels que des quizz, des jeux de bowling, ou encore des jeux de mimes.

- **La participation des jeunes ambassadeurs aux évènements grand public**

La participation des jeunes ambassadeurs aux évènements grand public prend des formes très variées.

Exemple :

Le 20 juin 2012, l'ensemble des JADE de Métropole seront présent à Paris lors de la Finale du City Raid Andros, auquel participeront **plus de 3000 enfants**. Les JADE, dans un espace dédié, interviendront sous forme d'animations ludiques sur le thème du **respect des droits**.

3.2 RECAPITULATIF GENERAL DES INTERVENTIONS DES JEUNES AMBASSADEURS POUR L'ANNEE 2011-2012

LES INDICATEURS QUANTITATIFS

- **Nombre de structures visitées :**

- En milieu scolaire : **136 collèges et 6 écoles primaires visités**

Soit un **taux de renouvellement de 56,62 %** : pour l'année 2011-2012, **77 établissements sur les 136 sont des établissements qui ont été visités l'année précédente** par les jeunes ambassadeurs.

- Les classes spécialisées en milieu scolaire : 38 classes spécialisées ont été rencontrées, dont **24 classes SEGPA, 8 classes ULIS, 3 CLA (Classes d'accueil), 1 classes NSA** (élèves Non scolarisés antérieurement) 1 classe FLEI (Français langue étrangère intensif) et **1 classe non-francophone**.
- En structures de loisirs : **31 structures visitées**
- En structures spécialisées : **27 structures**
- Evènements grand public : **13 participations**

- **Nombre d'enfants sensibilisés**

- En milieu scolaire (dont classes spécialisées) : **17 100 enfants sensibilisés**
- En structures de loisirs : **1 162 enfants sensibilisés**
- En structures spécialisées : **535 enfants sensibilisés**
- Evènements grand public : **4 268 personnes sensibilisées**

LES INDICATEURS QUALITATIFS

L'évaluation des interventions des jeunes ambassadeurs est essentielle à une bonne compréhension et à l'évolution du programme JADE.

- **Evaluation qualitative par les enfants**

L'évaluation des interventions par les enfants est matérialisée par des questionnaires de satisfaction qui leur sont distribués par les jeunes ambassadeurs à l'issue de chaque intervention. Ces questionnaires poursuivent un double objectif :

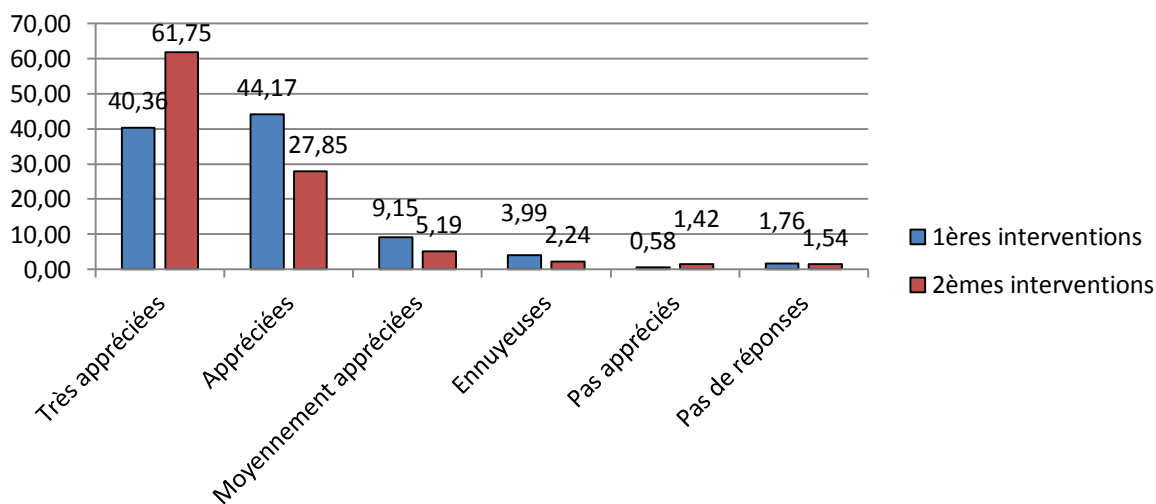
- **A l'échelle du programme** : permettre d'évaluer et d'améliorer de manière globale l'intervention des jeunes ambassadeurs grâce à des statistiques à l'échelle locale et/ou nationale.
- **A l'échelle individuelle** : permettre aux jeunes ambassadeurs de disposer d'un retour immédiat et permanent, afin de s'adapter et d'évoluer dans leurs interventions tout au long de l'année.

Les questionnaires renseignent en particulier sur le **degré de satisfaction de l'enfant** et sur le **thème qui l'a le plus intéressé, et qu'il souhaiterait voir abordé lors de la deuxième intervention**.

Connaître les thématiques le plus souvent plébiscitées permet par exemple :

- de **renforcer la formation et les connaissances des jeunes ambassadeurs** sur ces sujets, afin d'offrir à leur public une information la plus complète possible
- de **mettre à disposition des collectivités territoriales partenaires des informations quant à la perception des enfants** sur telle ou telle problématique.

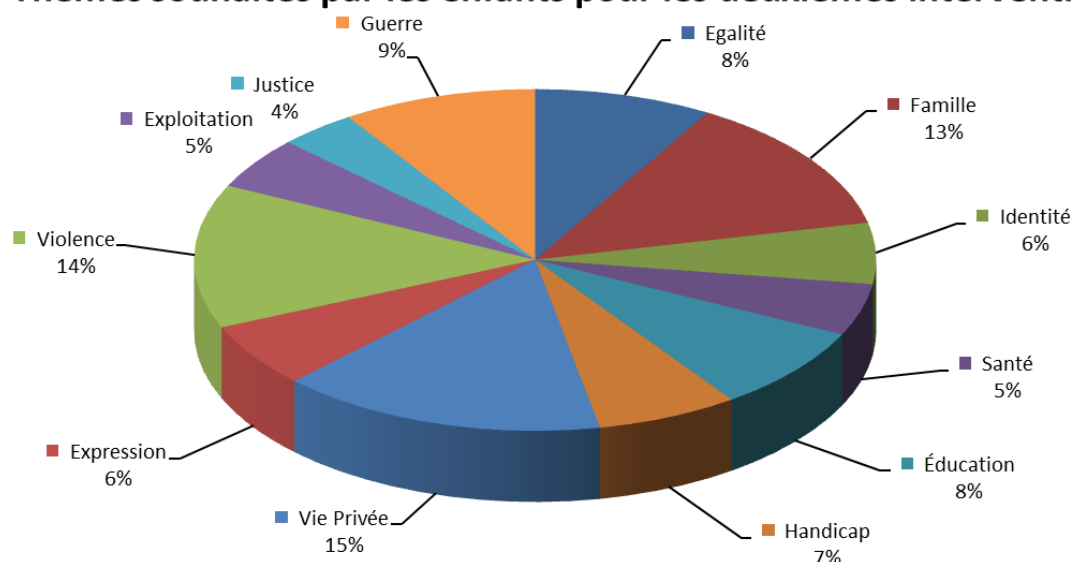
Taux de satisfaction de l'ensemble des enfants sensibilisés en milieu scolaire pour l'année 2011-2012 (en pourcentage)



On constate que **84,55 % des enfants sensibilisés ont apprécié** la première intervention des jeunes ambassadeurs ; quant à la seconde intervention, elle a plu à **89,6 % des enfants**. A l'instar des autres années, on peut souligner que les enfants apprécient davantage la seconde intervention que la première.

Cet indice montre de manière fiable et stable la qualité des interventions effectuées par les jeunes ambassadeurs.

Thèmes souhaités par les enfants pour les deuxièmes interventions



Cette année les droits principaux que les enfants ont souhaité aborder sont : **le droit au respect de la vie privée (15%)**, **le droit d'être protégé contre les violences (14%)**, et **le droit de vivre en famille (13%)**.

- **Evaluation qualitative par l'encadrement scolaire**

A l'issue des deux interventions des jeunes ambassadeurs, l'appréciation de l'équipe pédagogique est recueillie **à travers un questionnaire de satisfaction**, envoyé ensuite à la direction du programme.

A ce jour, 42 retours de questionnaires ont été comptabilisés, soit 29,58 % des établissements participant au programme JADE.

Pris dans leur ensemble, ces questionnaires fournissent des indicateurs significatifs, tant au regard de la qualité des interventions que de la connaissance des sujets abordés et du Défenseur des droits.

**Evaluation qualitative du programme par les collègues
(sur l'ensemble des questionnaires reçus)**

Indicateurs	Valeur en pourcentage
Taux de satisfaction	95,24 %
Taux de demande de renouvellement des interventions pour 2012-2013	90,48 %
Taux connaissance de la Convention internationale des droits de l'enfant	92,86 %
Taux connaissance du Défenseur des droits	71,43 %

L'analyse des questionnaires permet de mettre en évidence :

- **Les taux de satisfaction et de demande de renouvellement très élevés** – en légère hausse par rapport à l'année précédente – reflètent la qualité et l'importance de l'action des JADE menée auprès des collègues. Ils montrent également que malgré le départ de certains jeunes ambassadeurs en cours de mission, la qualité des interventions n'a pas baissé.
- Sur le fond, les professeurs ont souvent souligné le **dynamisme et la pédagogie des jeunes ambassadeurs**. Quant aux supports, ils les disent **adaptés aux âges des élèves** et propices aux réactions des enfants.
- Les collègues ont apprécié le **rôle de « modèles »** que peuvent jouer les jeunes ambassadeurs, à travers leur engagement en service civique.

3.3 RECAPITULATIF DES INTERVENTIONS DES JEUNES AMBASSADEURS PAR DEPARTEMENT

La présente section, a pour objectif de présenter un récapitulatif détaillé de l'action des jeunes ambassadeurs au sein des **douze départements** sur lesquels est implanté le programme.

Chaque département fera l'objet d'une « fiche département. » A l'instar du récapitulatif général, ces fiches présenteront un état des lieux du programme à travers une approche quantitative et qualitative de l'action des jeunes ambassadeurs.

A noter que la fiche relative au département de La Réunion ne correspond qu'à un état des lieux au 15 juin du programme local. En effet, les 8 jeunes ambassadeurs de La Réunion ont commencé leur mission début mai 2012 et la termineront en décembre 2012, en raison du décalage des saisons et de l'organisation scolaire sur l'île. Leur action fera donc l'objet d'un bilan spécifique en fin d'année.

ISERE (38)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Champollion	Grenoble	4
1	Flavius Vaussenat	Allevard	5
1	Jules Valles	Fontaine	4
1	Pierre Dubois	Seyssinet-Pariset	5
1	Liers et Lemps	Le Grand Lemps	7
1	Icare	Goncelin	6
1	Olympe de Gougues	Chatte	4
1	Les Mattons	Vizille	6
1	Jean Vilar	Echirolles	5
1	Ecole des Pupilles de l'Air	Saint-Ismier	2
1	Gérard Philippe	Fontaine	2
1	Montessori	Grenoble	1
1	Robert Desnos	Rives	8
1	Pablo Picasso	Echirolles	5
14	TOTAL		64
NOMBRE D'ENFANTS			1600

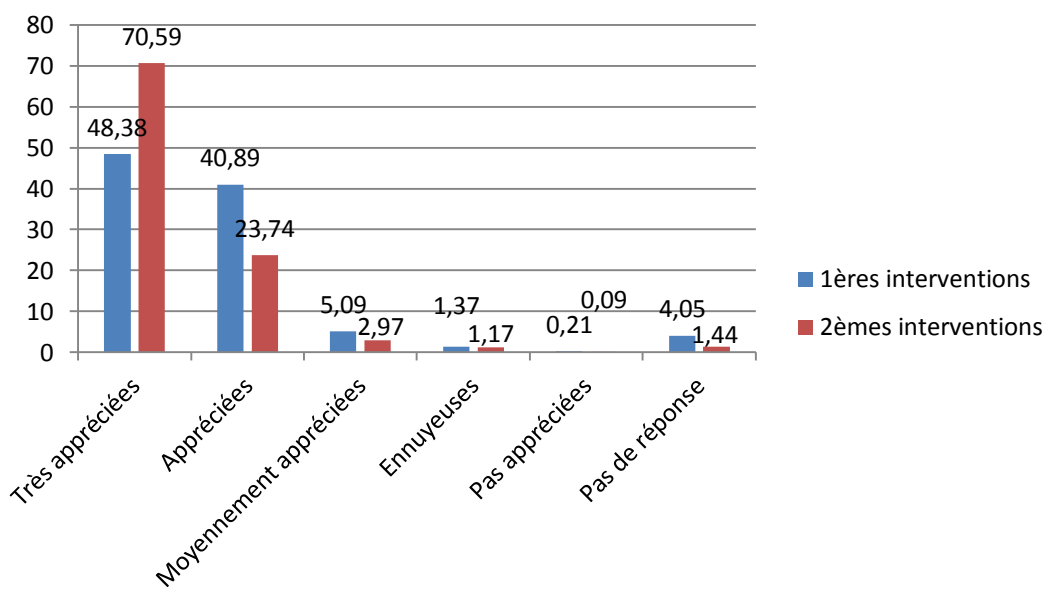
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	EREA (Établissement régional d'enseignement adapté)	Claix	44
1	TOTAL		44

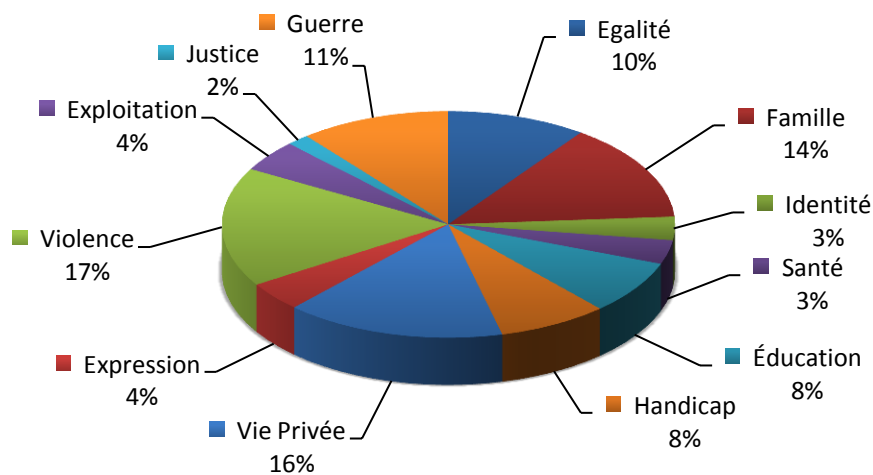
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Maison de l'enfance Prémol (Espace Chapi Chapo)	Grenoble	20
1	Maison de l'enfance Prémol élémentaire	Grenoble	35
1	La Maison d'Enfantine	Grenoble	15
3	TOTAL		70

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



BAS-RHIN (67)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Herrlisheim	Herrlisheim	3
1	Jacques Twinger	Strasbourg	3
1	Le Ried	Bischheim	8
1	Katia et Maurice Krafft	Eckbolsheim	8
1	Erasme	Strasbourg	7
1	Kochersberg	Truchtersheim	7
1	Foch	Haguenau	6
1	Robert Schuman	Benfeld	7
1	Du Parc	Illkirch Graffenstaden	4
1	Sébastien Brant	Eschau	6
1	Beatus Rhenanus	Selestat	7
1	André Maurois	Bischwiller	6
1	Rouget de L'isle	Schiltigheim	2
1	Jean Monnet	Strasbourg	3
1	Kleber	Strasbourg	5
1	Institution La Doctrine	Strasbourg	6
1	Louis Pasteur	Strasbourg	5
1	Galilée	Lingolsheim	6
18	TOTAL		99
NOMBRE D'ENFANTS			2475

LES ECOLES PRIMAIRES

NOMBRE DE COLLEGES	ECOLE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Institution La Doctrine	Strasbourg	2 (CM2)
1	TOTAL		2
NOMBRE D'ENFANTS			50

LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Foyer Marie Madeleine	Illkirch	16
1	Les Iris (établissement d'aide aux handicapés moteurs)	Strasbourg	10
1	ERDP (école régionale d'enseignement du premier degré)	Neuhof	40
1	SOS Village (structure de l'aide social à l'enfance)	Obernai	9
1	Centre éducatif fermé (CEF)	Saverne	9
5	TOTAL		68

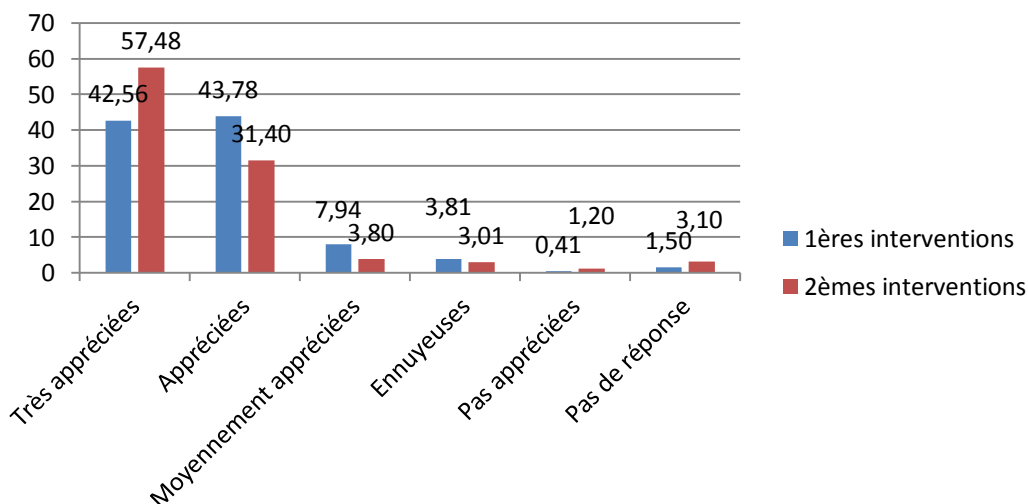
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	CSF Victor Hugo	Schiltigheim	40
1	Centre social de la Meinau	Strasbourg	15
1	ADL Lezay-Marnésia	Strasbourg	50
3	TOTAL		105

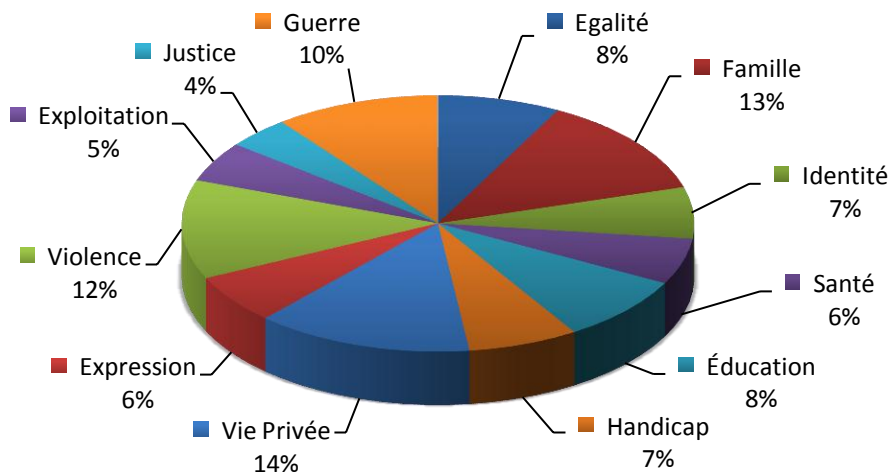
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'EVENEMENTS	EVENEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Le Moi de l'autre (au Conseil de l'Europe)	Strasbourg (2 avril 2012)	400
1	Intervention des JADE auprès des volontaires en service civique du Service jeunesse du Conseil Général du Bas-Rhin	Strasbourg (21 mai 2012)	50
2	TOTAL		450

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



RHONE (69)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Jean Perrin	Lyon 9	3
1	Victor Grignard	Lyon 8	6
1	Louis Jouvét	Villeurbanne	10
1	Jean-Claude Ruet	Villié-Morgon	4
1	Gabriel Rosset	Lyon 7	4
1	Sainte-Thérèse	Bourg-de-Thizy	2
1	Jules Michelet	Vénissieux	6
1	Joliot Curie	Bron	4
1	Du Mont Saint-Rigaud	Monsols	2
1	Lacassagne	Lyon 3	4
1	Le Petit Pont	Saint-Martin-en-Haut	5
1	Henri Barbusse	Vaulx-en-Velin	2
1	Pablo Picasso	Bron	4
1	Jean-Philippe Rameau	Champagne-au-Mont-d'Or	4
1	Sainte-Marie	Cours-la-Ville	4
1	Saint-Martin	Saint-Martin-en-Haut	4
1	Les Iris	Villeurbanne	3
1	Saint-Laurent	Saint-Laurent-de-Chamousset	3
1	Asa Paulini	Anse	5
1	Emile Malfroy	Grigny	3
1	Jeanne d'Arc	Décines-Charpieu	2
1	Maria Casarès	Rillieux-la-Pape	5
1	Jean Giono	Saint-Genis-Laval	4
1	Jean Moulin	Villefranche-sur-Saone	5
24	TOTAL		98
NOMBRE D'ENFANTS			2450

LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Collège Elie Vignal (handicap)	Caluire et Cuire	11
1	Collège René Pellet (déficient visuel)	Villeurbanne	8
1	IDEF	Bron	2
1	AEMO (action éducative en milieu ouvert)	Villefranche	4
1	Unité éducative activité de jour (UEAJ) Escaladoise	Villefranche	8
1	Hôpital Femme mère Enfants (HFME)	Bron	9
6	TOTAL		42

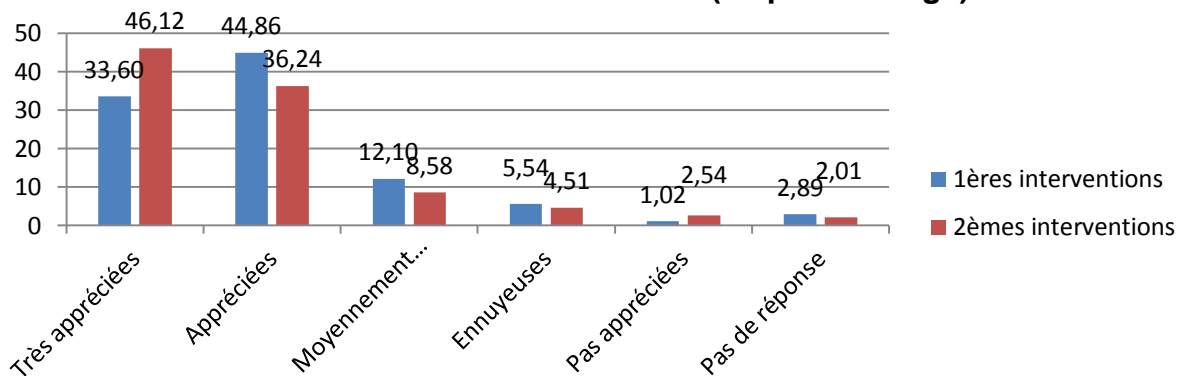
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	ADL L'Arche de Noé	Lyon	40
1	Com'expression	Lyon	20
1	Foyer Notre-Dame des sans-abris	Lyon	3
1	La Maison de l'Enfance de Saint-Rambert	Lyon	30
4	TOTAL		93

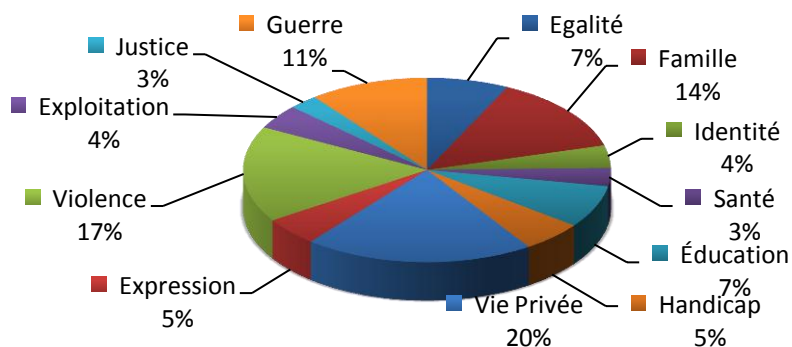
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'EVENEMENTS	EVENEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Intervention au 32 ^{ème} forum « Paroles d'enfants » à la Mairie	Vénissieux (15 novembre 2011)	42
1	Participation à l'Exposition « Moi Jeune citoyen » au collège Maria Casarès	Rillieux (31 janvier 2012)	20
1	Remise des prix du concours d'affiches « agis pour tes droits » avec L'association Les Francas	Vénissieux (26 avril 2012)	130
3	TOTAL		192

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



PARIS (75)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Voltaire	Paris 10 ^{ème}	4
1	Pierre Alviset	Paris 5 ^{ème}	6
1	Camille Claudel	Paris 13 ^{ème}	1
1	Edouard Pailleron	Paris 19 ^{ème}	6
1	Georges Braques	Paris 13 ^{ème}	2
1	Guy Flavien	Paris 12 ^{ème}	3
1	Léon Gambetta	Paris 20 ^{ème}	5
1	Victor Hugo	Paris 3 ^{ème}	2
1	Jacques Decour	Paris 9 ^{ème}	8
1	Jean-François Oeben	Paris 12 ^{ème}	5
1	Paul Claudel	Paris 7 ^{ème}	3
1	César Frank	Paris 2 ^{ème}	3
1	Montgolfier	Paris 3 ^{ème}	4
1	Lamartine	Paris 9 ^{ème}	1
14	TOTAL		53
NOMBRE D'ENFANTS			1325

LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURESPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Institut national des jeunes aveugles (INJA)	Paris 7 ^{ème}	20
1	Hôpital Necker	Paris 15 ^{ème}	35
1	Institut Curie	Paris 5 ^{ème}	3
1	Hôpital de la Pitié Salpêtrière	Paris 13 ^{ème}	53
1	Centre socio-éducatif Colette Julien	Paris 19 ^{ème}	15
5	TOTAL		124

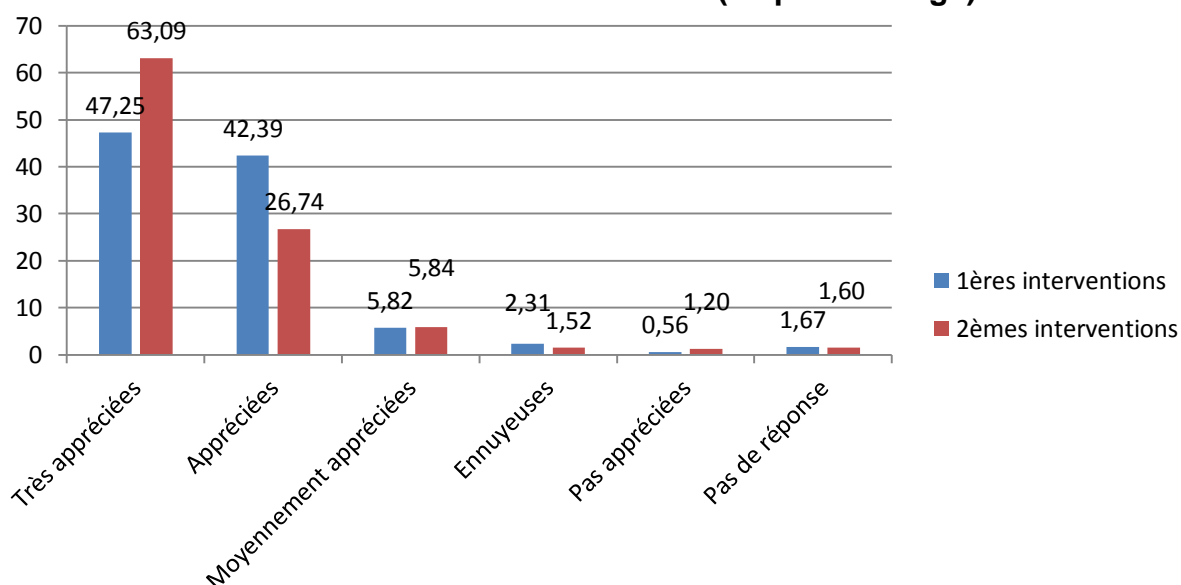
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	ADL Alésia	Paris (14 ^{ème})	50
1	TOTAL		50

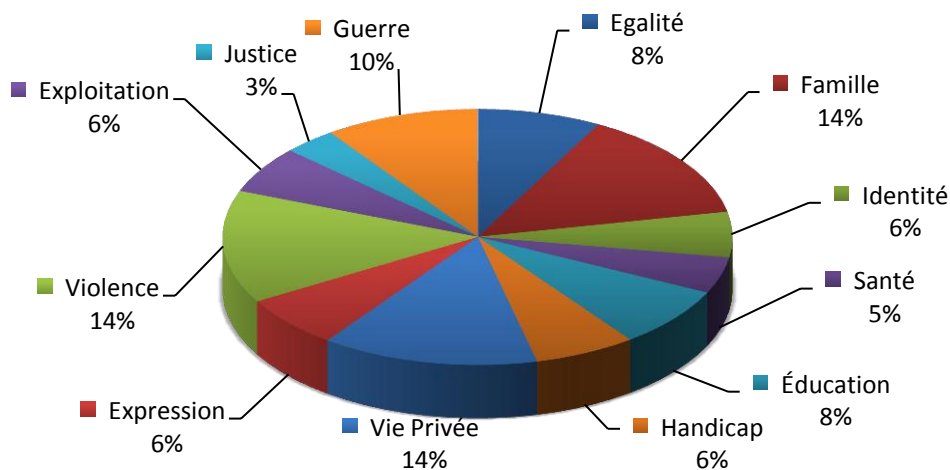
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	ÉVÉNEMENT	VILLE	NOMBRE DE PERSONNES
1	Les 5 ^{èmes} Assises de la protection de l'enfance au Grand Hall de la Villette	Paris (12 et 13 décembre 2011)	200 adultes
1	École de la citoyenneté avec l'association Prévention du site de la Villette	Paris (7 juin 2012)	12
1	Finale nationale du City Raid Andros	Paris (20 juin 2012)	3000
3	TOTAL		3212

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



SEINE-ET-MARNE (77)

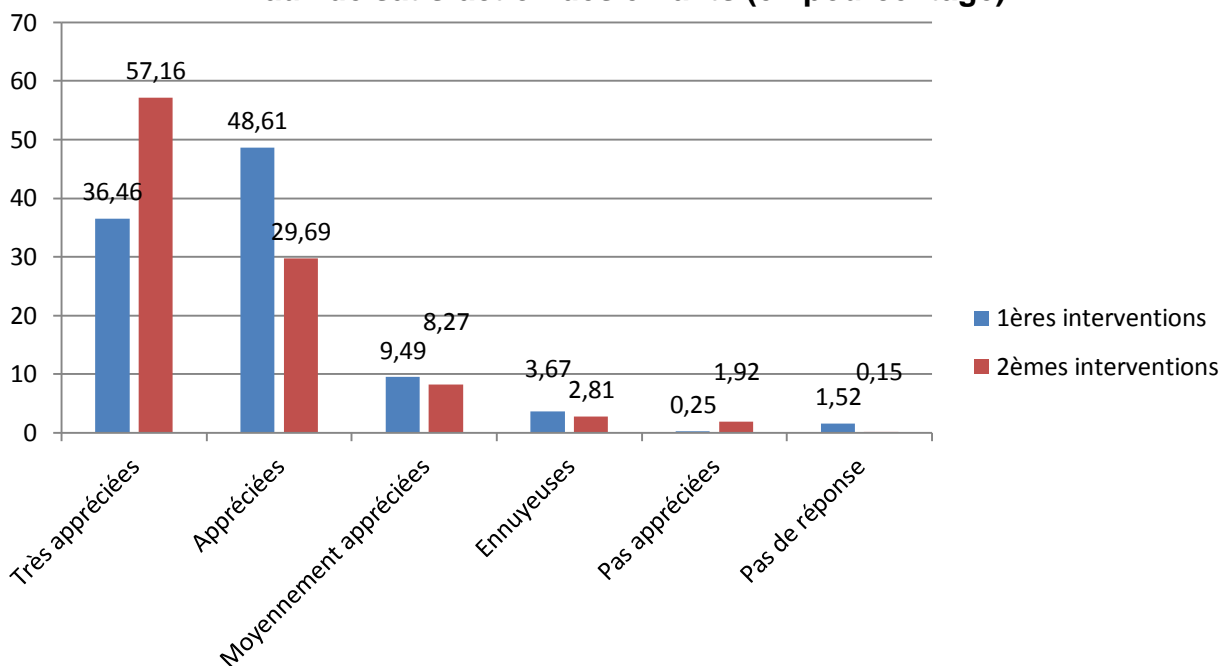
LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Lelorgne de Savigny	Provins	7
1	Van Gogh	Emerainville	6
1	Jacques Monod	Villeparisis	11
1	Les Capucins	Melun	4
1	Les Blés D'Ors	Bailly Romainvilliers	6
1	Jean-Jacques Rousseau	Othis	7
1	Hypolite Rémy	Coulommiers	6
1	Paul Eluard	Montereau	4
1	Louis Aragon	Torcy	5
9		TOTAL	56
		NOMBRE D'ENFANTS	1400

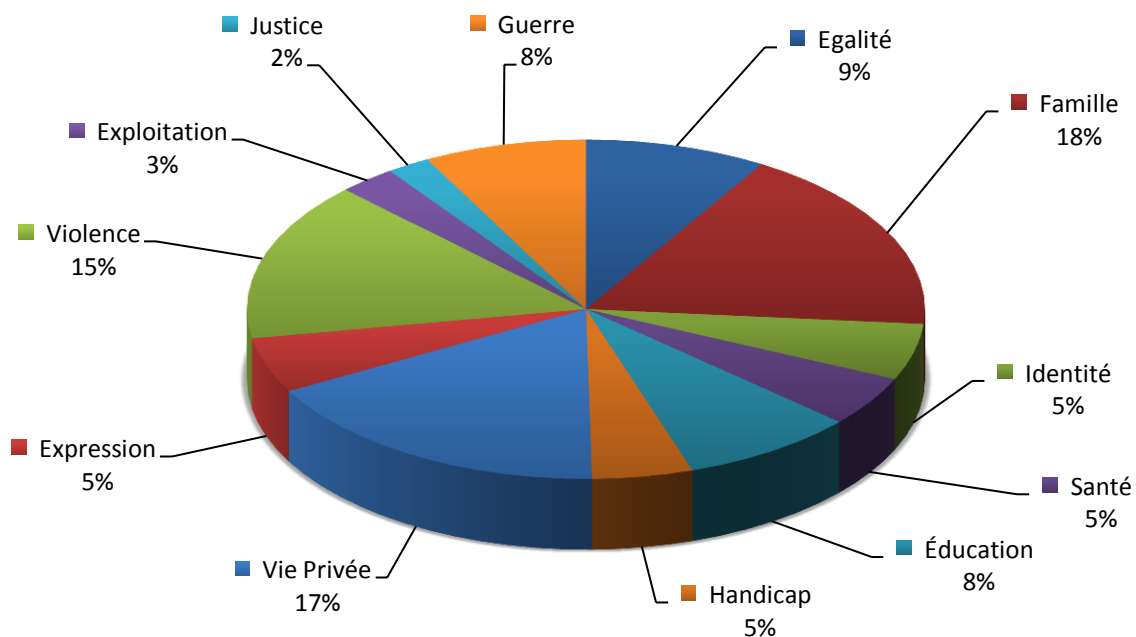
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Fondation Hardy (IMP, SATES, UEPP, EME)	Fontenay Trésigny	98
1		TOTAL	98

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



LES YVELINES (78)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Les Hauts Grillets	Saint-Germain-en-Laye	7
1	Marcel Roby	Saint-Germain-en-Laye	9
1	Claude Debussy	Saint-Germain-en-Laye	8
1	Jean Moulin	Le Pecq	3
1	Pierre et Marie Curie	Le Pecq	6
1	André Derain	Chambourcy	6
1	Gustave Courbet	Trappes	6
1	Le Cèdre	Le Vésinet	8
1	Jean Racine	Saint-Cyr-L'Ecole	7
1	Des Hautes Rayes	Conflans-Sainte-Honorine	4
1	Du Bois D'Aulne	Conflans-Sainte-Honorine	6
11	TOTAL		70
NOMBRE D'ENFANTS			1750

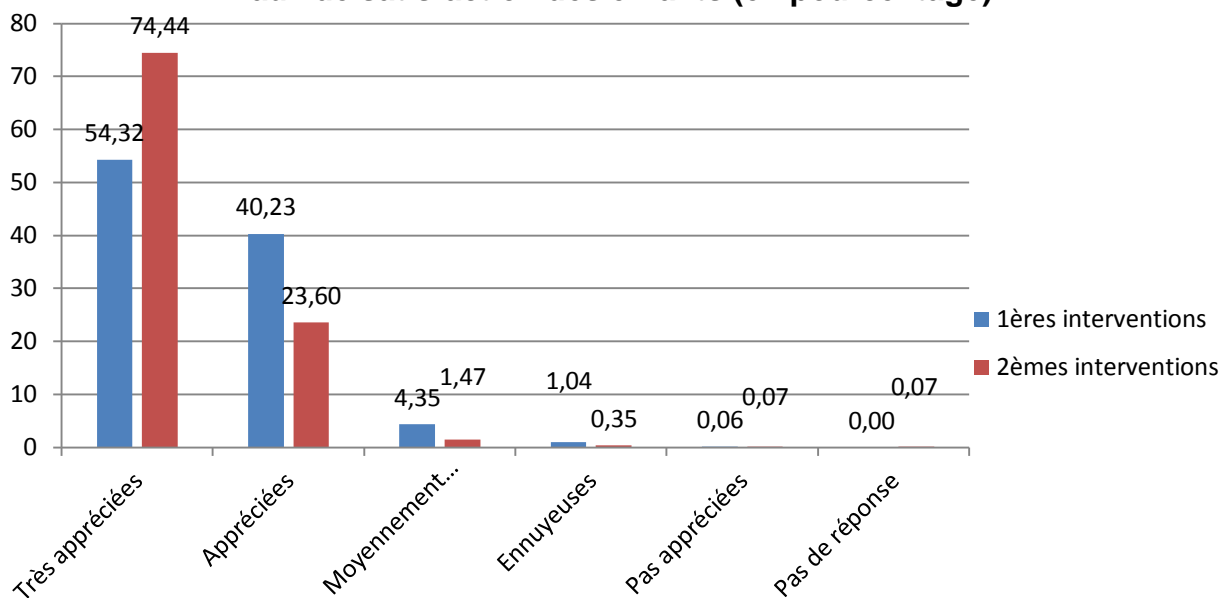
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	ALSH Grandes Terres	Conflans-Sainte-Honorine	60
1	ALSH Plateau/ 4 vents	Conflans-Sainte-Honorine	20
2	TOTAL		80

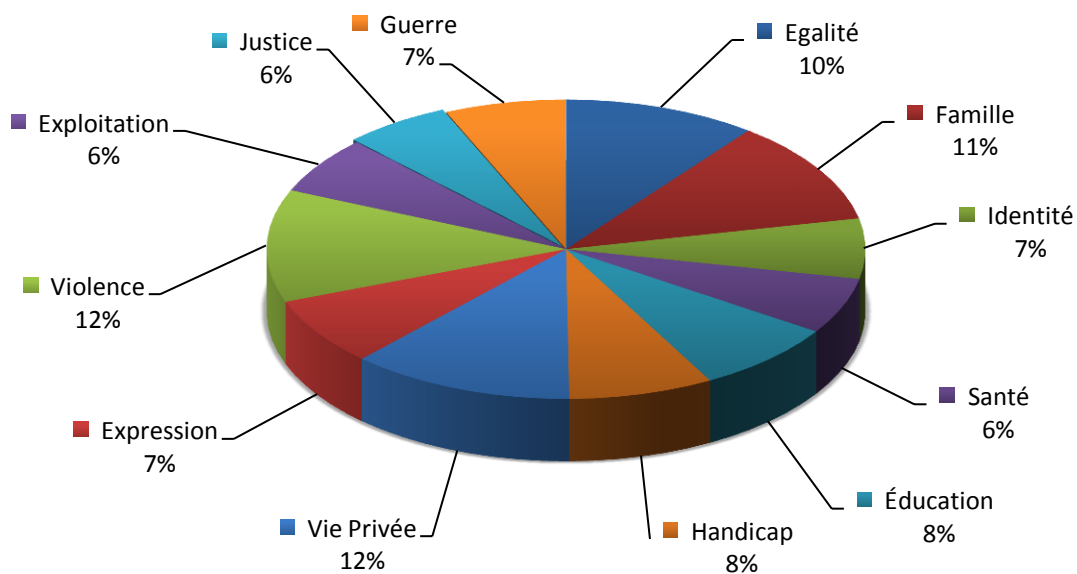
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'EVENEMENTS	EVENEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Intervention auprès de primaires avec le service Conseil Municipal de l'enfance de la ville	Guyancourt (18 novembre 2011)	100
1	TOTAL		100

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



ESSONNE (91)

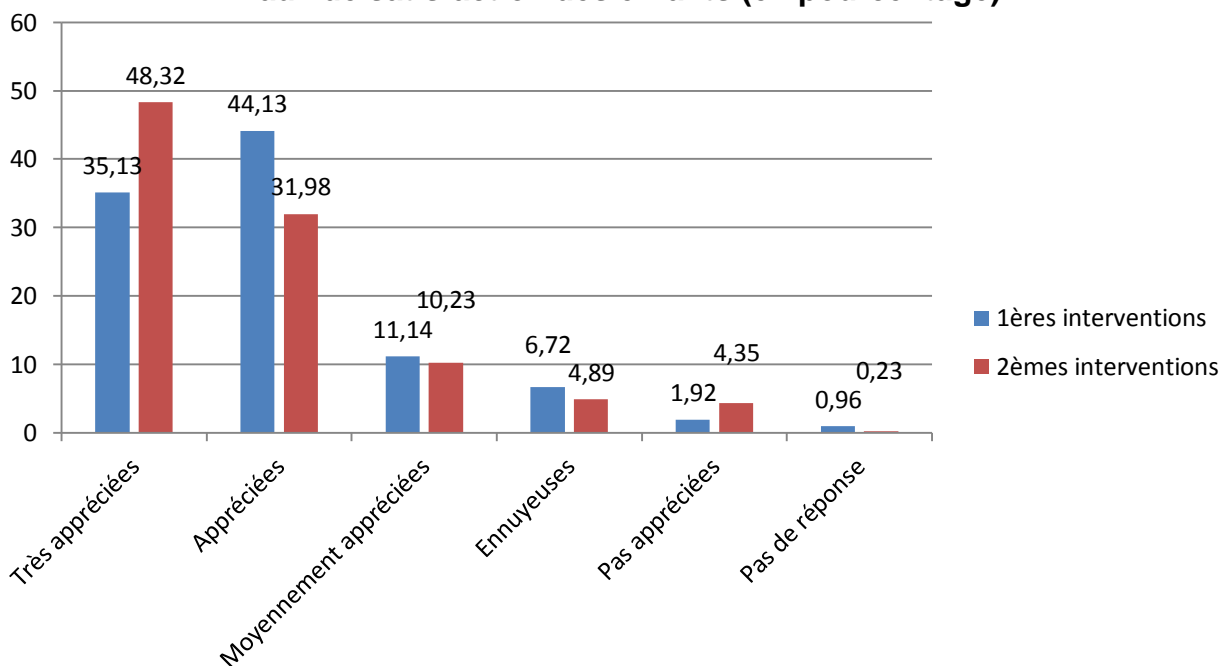
LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Charles Peguy	Palaiseau	4
1	Pablo Neruda	Grigny	7
1	Le Village	Evry	6
1	Sonia Delaunay	Grigny	5
1	Saint-Exupéry	Marolles-en-Hurepoix	6
1	Alphonse Daudet	Draveil	6
1	Olivier de Serres	Viry-Chatillon	4
1	Wolfgang Amadeus Mozart	Athis-Mons	9
1	Michel Vignaud	Morangis	6
1	Jean Lurçat	Ris-Orangis	10
1	Galilée	Evry	1
11		TOTAL	64
		NOMBRE D'ENFANTS	1600

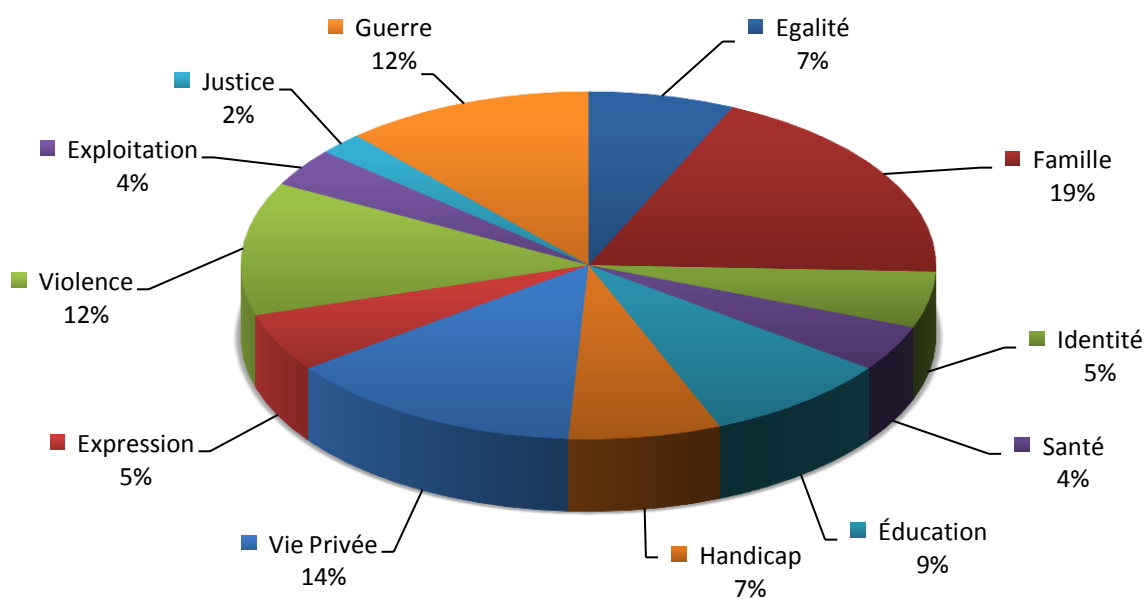
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Foyer Eliane Assa	Draveil	50
1		TOTAL	50

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



HAUTS-DE-SEINE (92)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Des Petits Ponts	Clamart	6
1	Sainte-Marie	Neuilly-sur-Seine	4
1	Marcel Pagnol	Rueil-Malmaison	5
1	Georges Pompidou	Courbevoie	7
1	Lakanal	Colombes	5
1	Bartholdi	Boulogne-Billancourt	4
1	François Furet	Antony	5
1	Evariste Galois	Nanterre	6
1	Maison-Blanche	Clamart	7
9	TOTAL		49
NOMBRE D'ENFANTS			1225

LES ECOLES PRIMAIRES

NOMBRE D'ECOLE	ECOLE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Flachat	Asnières-sur-Seine	4 (CE1)
1	TOTAL		4
NOMBRE D'ENFANTS			100

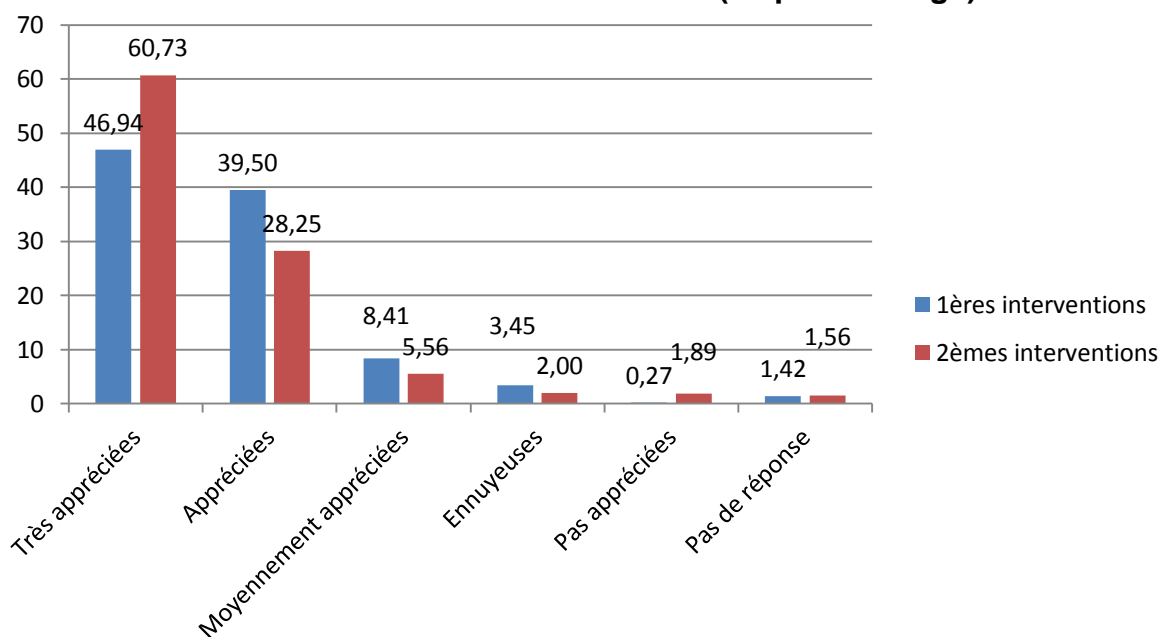
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	ALSH Poincaré élémentaire	Asnières-Sur-Seine	20
1	ALSH Michelet B élémentaire	Asnières-Sur-Seine	25
1	ALSH Mauriceau élémentaire	Asnières-Sur-Seine	85
1	ALSH Fontaine maternel	Asnières-Sur-Seine	25
1	ALSH Flachat maternel	Asnières-Sur-Seine	40
1	ALSH Aulagnier élémentaire	Asnières-Sur-Seine	60
1	ALSH Abbé Derry élémentaire	Issy-les-Moulineaux	55
1	ALSH Doisneau élémentaire	Issy-les-Moulineaux	35
1	ALSH Jules Ferry élémentaire	Issy-les-Moulineaux	61
1	ALSH Le Colombier élémentaire	Issy-les-Moulineaux	70
1	ALSH Les Epinettes élémentaire	Issy-les-Moulineaux	80
1	ALSH Paul Bert élémentaire	Issy-les-Moulineaux	65
1	ALSH Voltaire élémentaire	Issy-les-Moulineaux	35
13	TOTAL		656

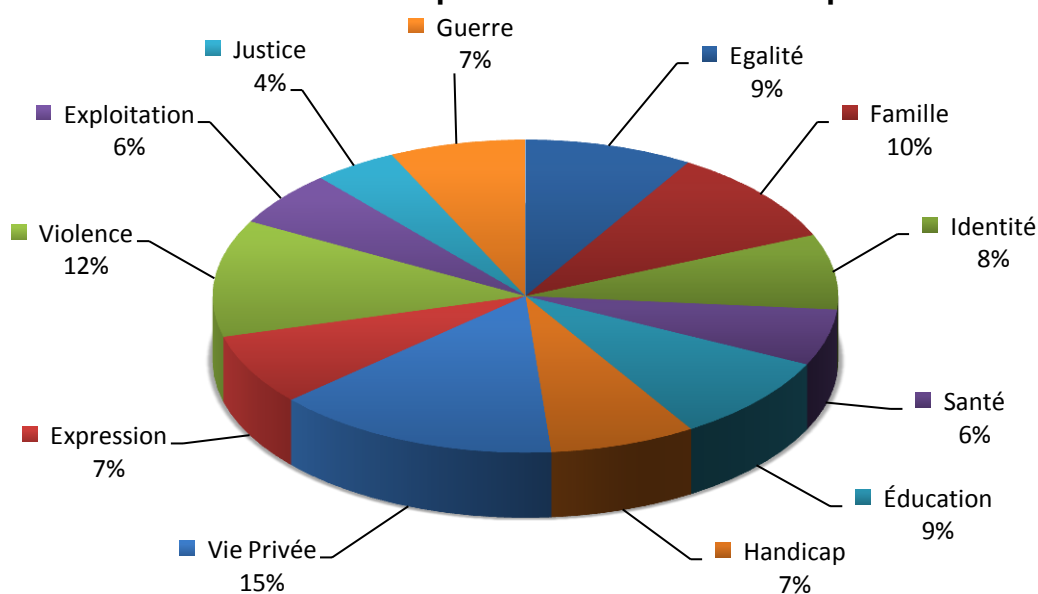
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'EVENEMENTS	EVENEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	City Raid Andros	Asnières-Sur-Seine (23 mai 2012)	108
1	TOTAL		1

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



SEINE-SAINT-DENIS (93)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Charles Peguy	Bobigny	3
1	Pierre Semard	Bobigny	6
1	Gustave Courbet	Pierrefite-Sur-Seine	6
1	Jean Jaurès	Montreuil	3
1	Jean Renoir	Bondy	4
5	TOTAL		22
NOMBRE D'ENFANTS			550

LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Association Hors La Rue	Montreuil	35
1	TOTAL		35

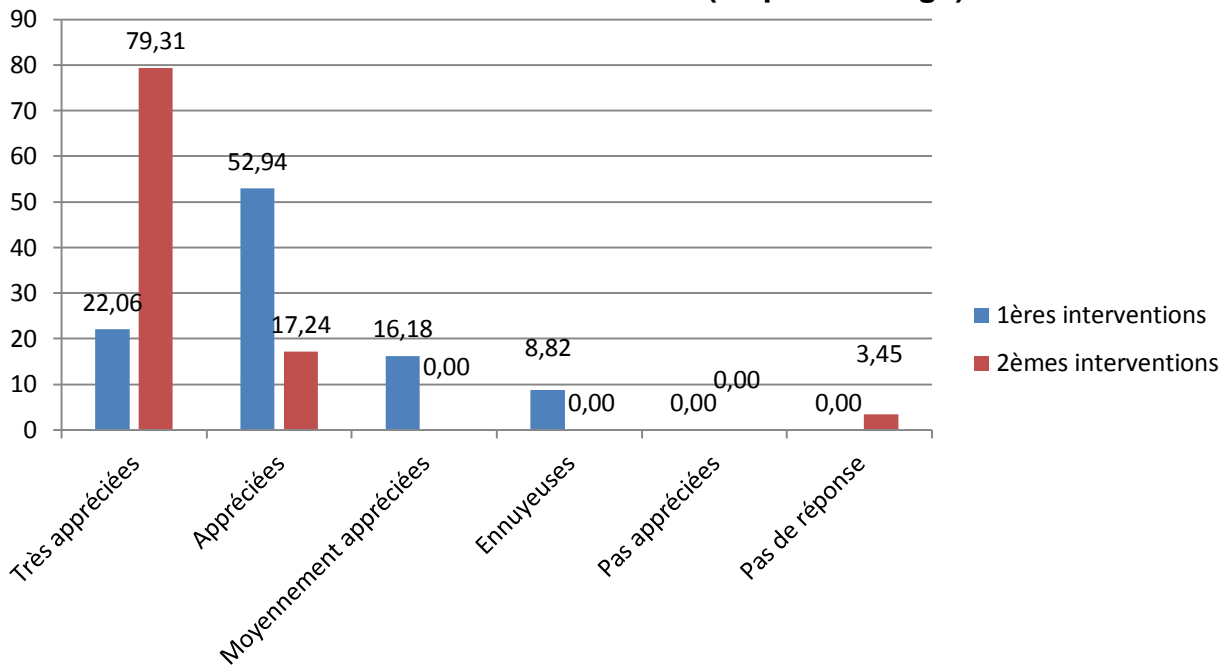
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	ADL Jean Jaurès	Stains	15
1	TOTAL		15

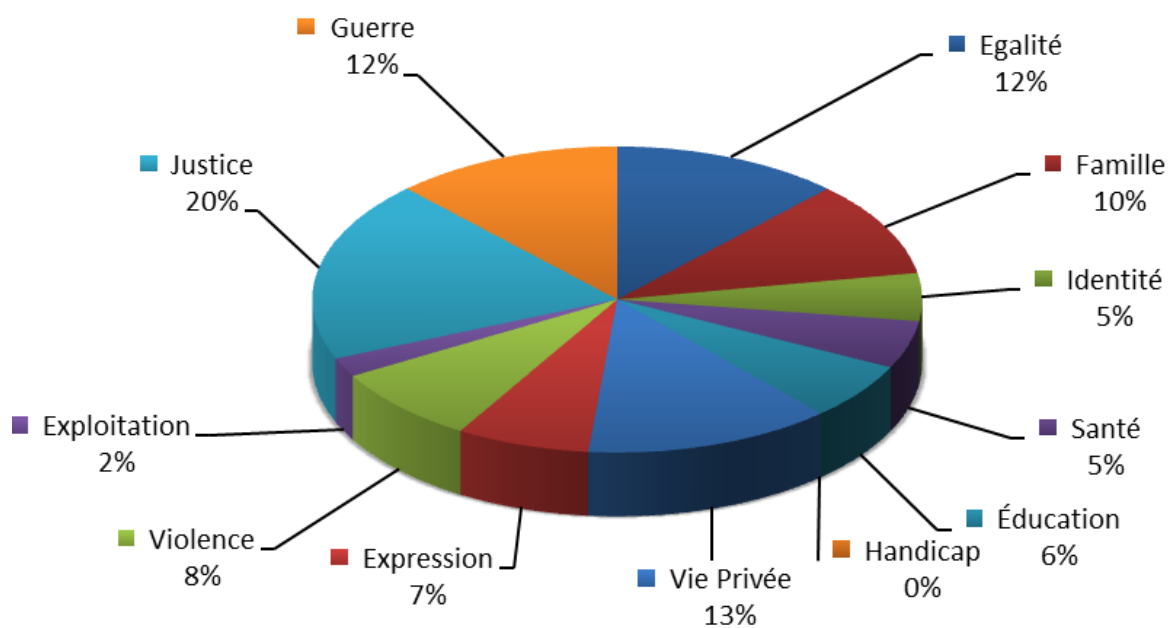
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'EVENEMENTS	EVENEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Animation pour la journée des droits de l'enfant	Clichy-Montfermeil (23 novembre 2011)	60
1	TOTAL		60

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



VAL-DE-MARNE (94)

LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Romain Rolland	Ivry-sur-Seine	7
1	Paul Bert	Cachan	5
1	Paul Vaillant Couturier	Champigny-sur-Marne	2
1	Joliot Curie	Fontenay-sous-Bois	8
1	Albert de Mun	Nogent-sur-Marne	2
1	Jean Lurçat	Villejuif	4
1	Emile Zola	Choisy-le-Roi	5
1	Casanova	Vitry-sur-Seine	7
1	Maison Jean XXIII	Orly	2
1	Lucie Aubrac	Champigny sur Marne	5
1	Henri Cahn	Bry sur Marne	1
1	Adolphe Chérieroux	Villejuif	4
12	TOTAL		52
NOMBRE D'ENFANTS			1300

LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Centre Enfants du monde de la Croix Rouge	Le Kremlin-Bicêtre	50
1	TOTAL		50

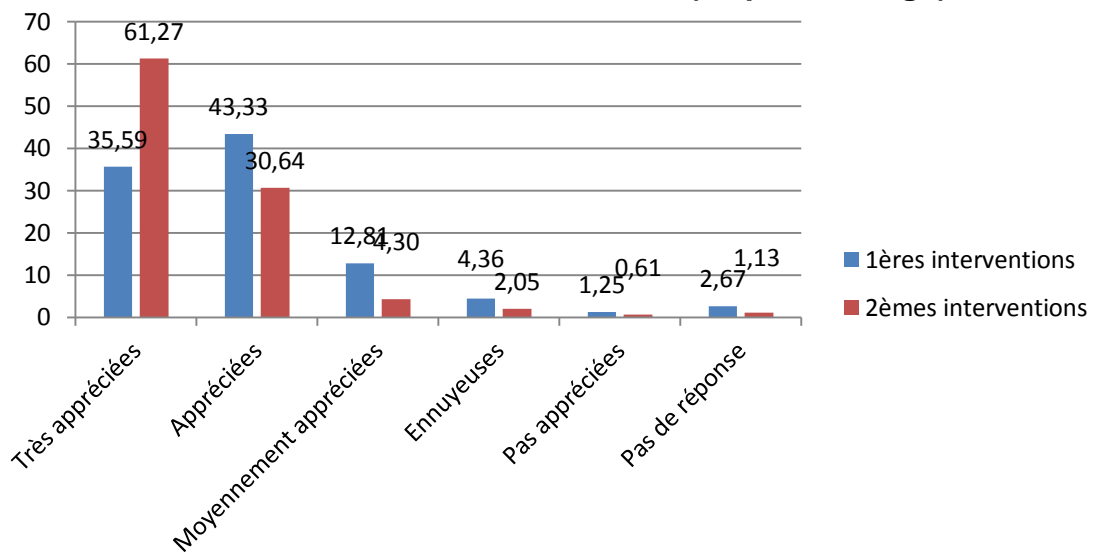
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Structure Nord	Villejuif	30
1	Centre de quartier Le Clos Langlois	Vitry-sur-Seine	35
1	Centre de quartier Blaise Pascal	Vitry-sur-Seine	28
3	TOTAL		93

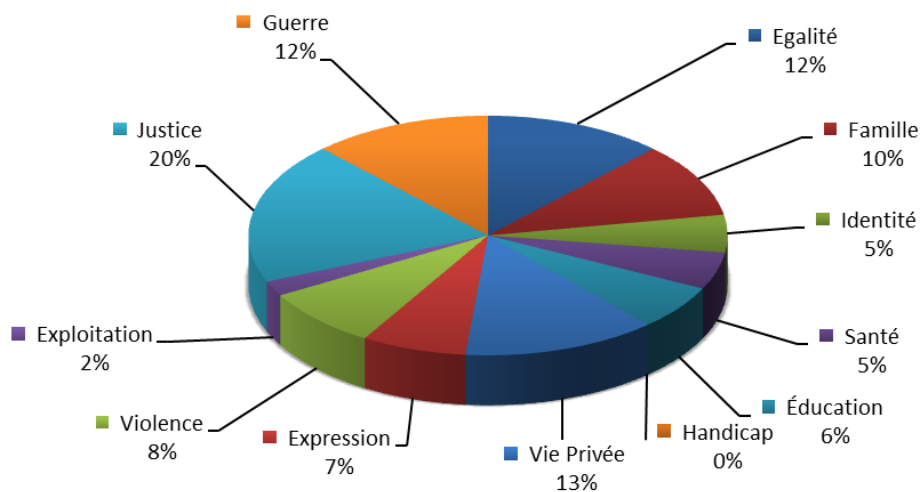
LES EVENEMENTS GRAND PUBLIC

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	ÉVÉNEMENT	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Intervention auprès de jeunes an accueils de loisirs à la Mairie dans le cadre de la semaine des droits de l'enfant	Villejuif (7 décembre 2011)	96
1	Forum « Action citoyennes Paroles de jeunes »	Villejuif (28 mars 2012)	50
2	TOTAL		146

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



VAL D'OISE (95)

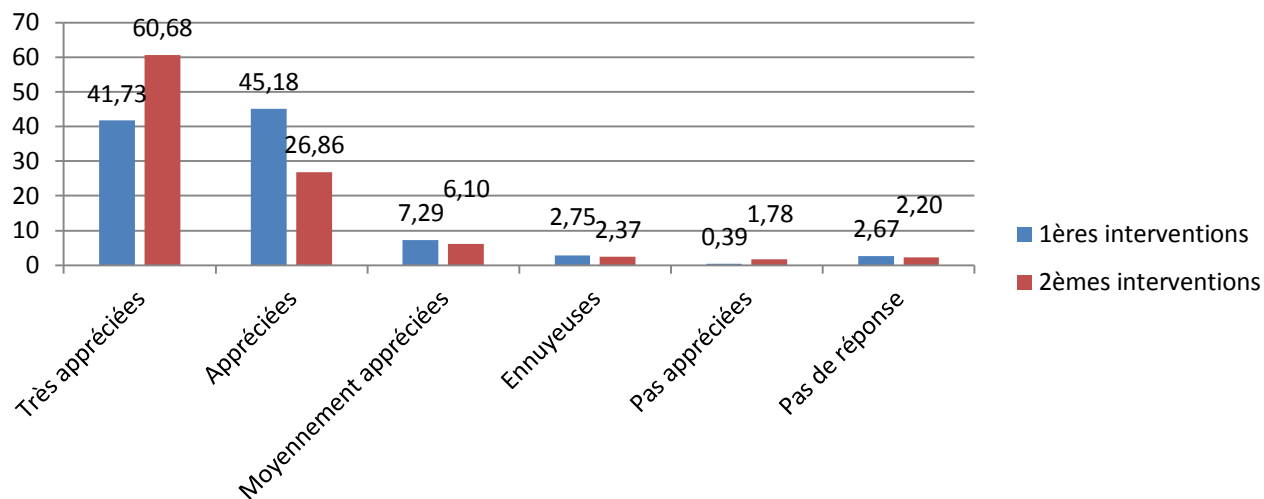
LES COLLEGES

NOMBRE DE COLLEGES	COLLEGE	VILLE	NOMBRE DE CLASSES
1	Saint-Didier	Villiers-Le-Bel	3
1	Saint-Didier	Arnouville-Les-Gonesse	3
1	Saint-Exupéry	Villiers-Le-Bel	2
1	Maurice Utrillo	Montmagny	8
1	Le Carré Sainte Honorine	Taverny	10
1	Claude Monet	Magny-en-Vexin	8
1	Pierre et Marie Curie	L'Isle-Adam	7
1	Charles François Daubigny	Auvers-sur-Oise	4
1	Institut Paul Ricoeur	Louvres	6
9		TOTAL	51
		NOMBRE D'ENFANTS	1275

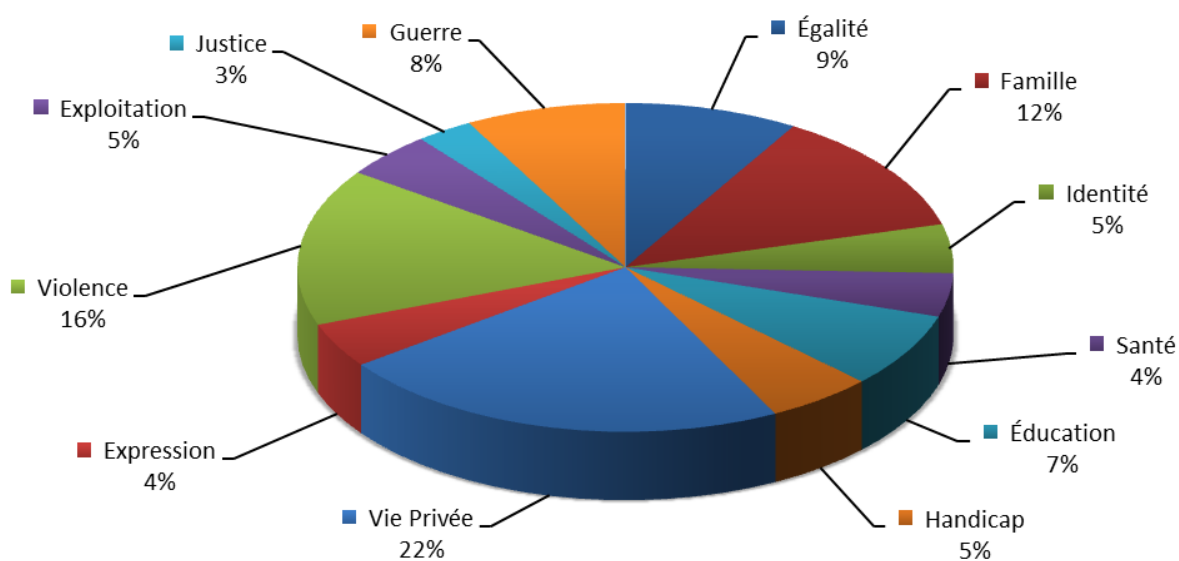
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES SPECIALISEES

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE SPECIALISEE	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Unité éducative d'activité de jour (UEAJ)	Villiers-Le-Bel	14
1	Unité éducative d'hébergement collectif (UEHC)	Villiers-Le-Bel	3
2		TOTAL	17

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département

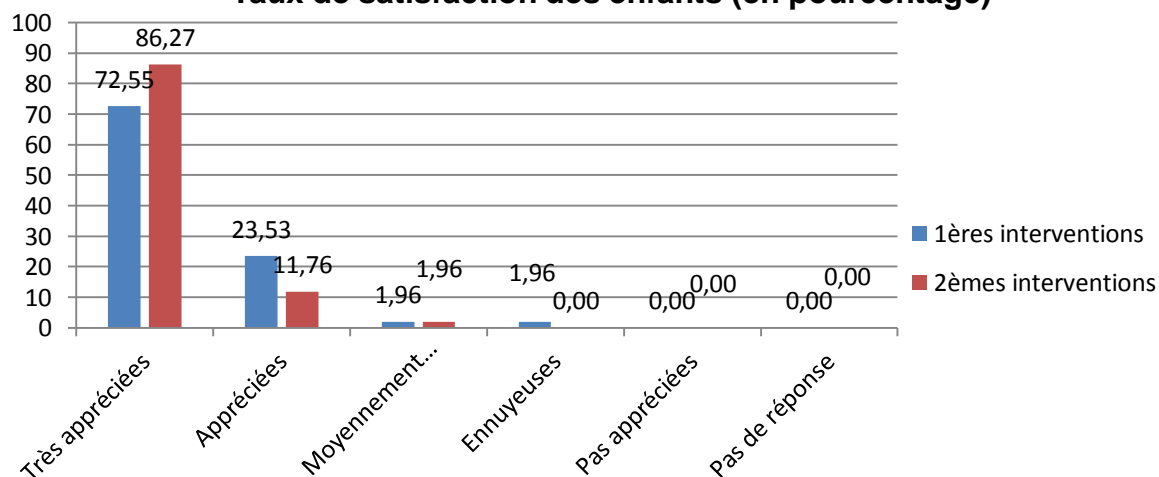


LA REUNION (974)

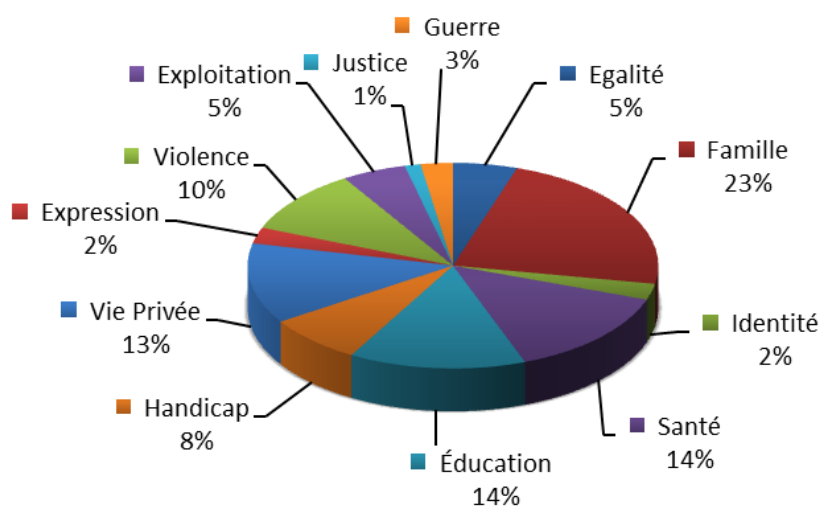
LES INTERVENTIONS EN STRUCTURES DE LOISIRS

NOMBRE DE STRUCTURES	STRUCTURE DE LOISIRS	VILLE	NOMBRE D'ENFANTS
1	Centre aéré de l'école Champ Fleuri	Saint-Denis	11
1	Case en vacances Rivière des Roches	Saint-Benoît	19
1	Structure accueillant les mercredis jeunesse à l'école Joli Fond	Saint-Pierre	19
1	Centre Jacques Tessier a La Saline-les-Bains	Saint-Paul	142
4	TOTAL		191

Taux de satisfaction des enfants (en pourcentage)



Thèmes souhaités par les enfants dans le département



4. LA PROCEDURE DES PAROLES INQUIETANTES

L'enfant exprime une question, un mal-être, sa souffrance, oralement ou par écrit par le moyen du questionnaire de satisfaction des enfants. Compte-tenu des sujets abordés en présentant la Convention internationale des droits de l'enfant et les missions du Défenseur des droits, les jeunes ambassadeurs sont destinataires lors de leurs interventions, de remarques ou de confidences dont certaines peuvent apparaître inquiétantes.

- **La procédure de traitement des paroles inquiétantes**

- **L'évaluation**

Sous la supervision du Directeur du service, la coordination du programme JADE évalue, avec les jeunes ambassadeurs, la nature inquiétante des paroles ou écrits de l'enfant et rédige, le cas échéant, un document alerte.

- **La transmission**

Les documents sont ensuite envoyés au **Pôle « Défense des enfants »**. Les chargés de mission se chargent alors de la situation de l'enfant, en lien avec les équipes professionnelles qui entourent l'enfant. Si l'information est de nature préoccupante, le Pôle Défense des enfants transmet le dossier à la **CRIP (Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes)** du département où vit l'enfant.

- **Les alertes en 2011-2012**

82 documents « alertes » ont été rédigés durant l'année par les jeunes ambassadeurs. Les enfants décident de se confier aux jeunes ambassadeurs sur plusieurs thématiques qui les concernent directement. Le classement présent dans le tableau ci-après a été réalisé à partir des paroles des enfants. Ils sont répertoriés de manière à être au plus proche des mots des enfants.

Nombre et motifs des paroles inquiétantes recueillies par les jeunes ambassadeurs

Motif des procédures	Nombre	Pourcentage
Présomption de maltraitance	24	29,40%
Présomption d'abus sexuels	6	7,30%
Présomption d'exploitation	2	2,40%
Trouble du comportement, mal-être	14	17,20%
Présomption de violences auto-infligées	6	7,30%
Situation familiale (maintien des liens)	8	9,70%
Violences familiales	3	3,60%
Présomption de violences psychologiques	4	4,90%
Vie privée et Internet	1	1,30%
Agression / Harcèlement	3	3,60%
Négligences	3	3,60%
Autres : questions	8	9,70%
TOTAL	82	100

CONCLUSION

La sixième promotion des jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants aura marqué l'émergence de la nouvelle Institution du Défenseur des droits sur le terrain, par une action directe orientée vers l'accès aux droits auprès des enfants.

Dynamique, vivant et rigoureux, ce programme sera désormais placé sous l'égide de la Direction du réseau territorial.

Cette vocation de proximité, chère au Défenseur des droits, et qu'illustrent déjà depuis plusieurs années les comités de pilotage installés dans 4 départements, ne demande qu'à être développée et déclinée sous d'autres formes, en fonction de l'ensemble des missions conférées par la loi au Défenseur des droits.

Nouvel avenir donc, rendu possible grâce à la mobilisation des nouvelles équipes de l'Institution et de ses Délégués.

Annexe 1 : intervenants et partenaires de la formation initiale par structure :

Défenseur des droits :	<p>Dominique BAUDIS, Défenseur des droits</p> <p>Marie DERAIN, Défenseure des enfants, adjointe du Défenseur des droits chargée de la Défense et de la Promotion des droits de l'enfant</p> <p>Maryvonne LYAZID, Adjointe du Défenseur des droits chargée de la lutte contre les discriminations et de la promotion de l'égalité</p> <p>Françoise MOTHES, Adjointe du Défenseur des droits chargée de la déontologie dans le domaine de la sécurité</p> <p>Bernard DREYFUS, Délégué général à la Médiation avec les services publics ; Catherine CLAVEAU, conseillère en charge de la Promotion des droits de l'enfant ; Carol BIZOUARN, Magistrat, Conseillère, Chef du Pôle Défense des enfants ; Robert BLANC, Délégué du Bas Rhin ; Claudine BOURGEOIS, Chef du Pôle Accès aux droits et promotion de l'égalité ; Gérard BRION, Délégué d'Isère, de l'Ardèche et de la Drôme ; Marie-France CATHERINE, Déléguée des Yvelines ; Virginie CONCA, Ancienne JADE ; Brigitte COURRE, Déléguée de la Vienne et des Deux Sèvres ; Julie CREVEL, Coordinatrice adjointe du Programme JADE ; Bérangère DEJEAN, Chargée de mission Pôle Défense des enfants ; Stéphanie DEKENS, Rapporteur adjoint ; Leslie DELAU, Coordinatrice du Programme JADE ; Samantha ENDERLIN, Rapporteur adjoint ; Hugues FELTESSE, Ancien Directeur de la mission défense des droits de l'enfant ; Valérie FONTAINE, Secrétariat général ; Michel GASPERMENT, Délégué du Bas-Rhin ; Laurence HUDRY, Chargée de mission Pôle Défense des enfants ; Mélanie LAURINE, Animatrice du réseau des délégués ; Gérard LE CAM, Délégué de Seine-et-Marne ; Vincent LEWANDOWSKI, Conseiller ; Géraldine LYSSANDRE, Chargée de mission Pôle Défense des enfants ; Véronique MAHL, Chargée de mission Pôle Défense des enfants ; Jean-Claude MARI, Délégué des Alpes Maritime ; Hélène MARTIGNAC, Déléguée de Seine-Saint-Denis ; Clotaire MASSENGO, Chargé d'Etude Education ; Eva MENDUIRA GORDON, Chargée de mission ; Fawouza MOINDJIE, Chargée de mission Réclamations ; Catherine MORBOIS, Déléguée des Hauts de Seine ; Céline MORO, Ancienne JADE ; Rachel MOUTIER, Chargée de mission, Coordination juridique, Pôle santé, sécurité, soins ; Méloody OLIBE, Ancienne JADE ; Katleen RAULT, Chargée de mission Pôle Défense des enfants ; Jean RIVOIRE, Délégué du Rhône et de l'Ain ; Murielle SOMONNIAN, Déléguée du Val-de-Marne ; Gaby TAUB, Déléguée de Paris ; Michel TESSIER, Délégué de Paris ; Clément TRUAN, Ancien JADE ; Aurélien TURBELIN, Ancienne JADE ; Diana WILFRED, Ancienne JADE ; Caroline WILSON, Chargée de la liaison avec le Comité consultatif des jeunes</p>
Allô Enfance en Danger, 119	Marie-Pierre MARION , Coordinatrice
Association Action Innocence	Laetitia CHAUMONTET , Psychologue du Service Prévention
Association Janus Korczak	Bernard LATTHUILLIERE , Président de l'association Janus Korczak ; Jonathan LEVY , Vice-Président de l'association Janus Korczak
Association Jets d'encre	Jean MASSIET , Administrateur
CEMEA	Patrice RAFFET , Directeur de l'établissement Vacances Loisirs des CEMEA d'Île-de-France ; David ROUGET , Formateur
CNIL	Marie-Charlotte ROQUES-BONNET , Attachée au Service des affaires juridiques
Concordia	Bertrand SIMONIN , Coordinateur National
Conseil Général du Rhône	Jérôme BURGHARDT , Coordinateur du bureau des informations préoccupantes au service de Protection de l'Enfance

Education Nationale	Charles CASTETS , Coordinateur ULIS, Paris ; Anne-Marie HAZARD-TOURILLON , Inspectrice d'académie, inspectrice pédagogique régionale d'histoire et géographie
Fil Santé Jeunes	Juliette TOCANNE , Responsable du pôle Internet
Jeunes Violences Ecoute	Aurélie BAREDE , Responsable de secteur
Juniors association	Jean MASSIET , Administrateur ; Julie PRONO , Chargée de l'accompagnement des projets
Unis-Cité	Stephen CAZADE , Directeur Unis-Cité national

Annexe 2 : intervenants et partenaires de la formation continue par structure :

Défenseur des droits :	<p>Marie DERAIN, Défenseure des enfants, adjointe du Défenseur des droits chargée de la Défense et de la Promotion des droits de l'enfant</p> <p>Claudine BOURGEOIS, Chef du pôle Accès aux droits et promotion de l'égalité ; Marie-Noelle CHALMETON, Adjointe au Directeur du département Réseau territorial ; Catherine CLAVEAU, Conseillère en charge de la Promotion des droits de l'enfant ; Julie CREVEL, Coordinatrice adjointe du Programme Jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants ; Brigitte COURREE, Déléguée de la Vienne et des Deux Sèvres ; Leslie DELAU, Coordinatrice du Programme Jeunes ambassadeurs des droits auprès des enfants ; Fabienne JEGU, Expert Handicap, Pôle Expertise et affaires judiciaires ; Nathalie LEQUEUX, Chargée de mission coordinatrice et chargée d'Etudes au Pôle Défense des enfants ; Michel TESSIER, Délégué de Paris</p>
Union nationale des associations familiales (UNAF)	Guillemette LEVENEU , Directrice Générale de l'UNAF
CAOMIDA	Jean-Michel POLLYN , Directeur
Association Hors la Rue	Jean-Philippe LEGAUT , Chargé de projet
Croix-Rouge française	Dominique HABIYAREMIE , Responsable du centre Enfants du monde (CEM) du Kremlin-Bicêtre
Conseil national des Barreaux	Maître Dominique ATTIAS , Avocat au barreau de Paris, Déléguée du Bâtonnier à la justice des mineurs, Membre du Conseil National des barreaux en charge du groupe réflexions sur le droit des mineurs, dirige l'antenne des mineurs de Paris

Annexe 3 : Récapitulatif par département des professionnels participant à la formation locale des jeunes ambassadeurs :

Ile-de-France	<p>Education Nationale: Tony CANGAN, Directeur SEGPA, Collège Frederico Garcia Lorca, Saint-Denis (93)</p> <p>Protection Judiciaire de la Jeunesse : Catherine MATHIEU, Directrice Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse du Val de Marne</p> <p>CEMEA : David ROUJET, Formateur</p> <p>Hôpital de la Pitié Salpêtrière : Docteur Julie BRUNELLE, Pédopsychiatre ;</p> <p>IRTS : Jean-Christophe PANAS, Ancien Directeur Général de l'IRTS Montrouge et Neuilly</p> <p>Association Sparadrap: Mme Françoise Galland, directrice</p> <p>Association Rire médecin: Mme MarcAvelot, co-directeur</p> <p>FTDA (France terre d'asile): Laurent Delbos, chargée de mission</p> <p>CIO (centre d'information et d'orientation) de Boissy Saint Léger: M André Scheer, Directeur</p> <p>Aide Sociale à l'Enfance (ASE) de Paris : Mme Martine Grenier, Conseillère technique, Inspectrice</p> <p>Musée de la Protection judiciaire de la jeunesse: Véronique Blanchard, Chercheur en histoire, éducatrice spécialisée</p>
Isère (38)	<p>Education Nationale: Hugo LEBRUN, Directeur adjoint SEGPA, Collège Edouard Vaillant, Saint-Martin-D'Hères (38)</p> <p>APASE : Dominique CHAMPON, Educatrice Spécialisée Conseillère technique en formation</p>
Bas-Rhin (67)	<p>Conseil Général du Bas Rhin : Kathia COHEN, Assistante Sociale, Gendarmerie Nationale ; Docteur Marie-Emmanuelle SCHUMPP, Chef de service Protection Maternelle et Infantile, Service Enfance Famille, Pôle aide à la personne</p> <p>Education Nationale: Magalie SCHOUAME, Directrice SEGPA et ULIS, Collège André Maurois, Bishwiller (67)</p> <p>Protection judiciaire de la jeunesse: Véronique NOTTER, Directrice, Conseillère de la Protection Judiciaire de la Jeunesse d'Alsace</p> <p>EREA (Etablissement régional d'enseignement adapté) : M LANGE, Directeur</p>
Rhône (69)	<p>Conseil Général du Rhône : Corinne LAURENT, Responsable de la coordination, Pôle Famille Culture Enfance ; Catherine REVOL, Infirmière puéricultrice à la Protection Maternelle et Infantile</p> <p>Education Nationale : Mme LAPREE-CORRIEZ, Principale Collège Professeur Dargent, Lyon 08</p> <p>Gendarmerie Nationale : Adjudant MARS, Adjudant-Chef</p> <p>UNICEF : Gérard MANGAVEL, Administrateur National de l'UNICEF Lyon</p> <p>Editions Le Moutard : Frédéric TOUCHET, Créateur de la Maison d'Édition</p> <p>ASET (association pour l'aide à la scolarisation des enfants tsiganes): Yves Fournier, Directeur,</p>

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**LE DÉFENSEUR
DES DROITS**

defenseurdesdroits.fr



Le Défenseur des droits
7 rue Saint-Florentin
75409 PARIS Cedex 08
tél : 01 53 29 22 00
fax : 01 53 29 24 25

defenseurdesdroits.fr